

People company



Passion



Mission



Whatever it takes





A G E N D A

- Historien
- Drop forretningsplanen
- 111 Tips

www.lasertryk.dk/foredrag

BANK

Kautionserklæring

Debitors cpr/se-nummer: 21686433

Debitor
Entertainmen Aps
Fredensgade 31
8000 Århus C

Til sikkerhed overfor BG Bank, for opfyldelse af ovennævnte debitors forpligtelser for alt mellemværende indestår undertegnede som solidariske selvskyldnerkautionister:

Esben Mols Jepsen
Kystvejen 55, st. th.
8000 Århus C
CPR-nummer 150576-

som samtidig bemyndiges til at modtage enhver meddelelse på nedennævnte medkautionists vegne, herunder de i Bank- og Sparekasselovens paragraf 41 omhandlede meddelelser,

Anders Grønberg
Østboulevarden 3, 4.
8000 Århus C
CPR-nummer 110276-

Særlige bestemmelser:
Der er netop etableret en trækningssætning på kr. 100.000,00 gældende indtil 21/10-1999. Kautionserklæringen er dog også gældende efter denne dato.

For kautionserklæringen gælder iøvrigt de på bagsiden anførte Særlige Bestemmelser, der er en integreret del af kautionserklæringens vilkår.

Århus C, den 20/9 -1999.

Som selvskyldnerkautionister:

[Signatures]

TIL VEDRIGGELSE:

14037-4 (07.98)

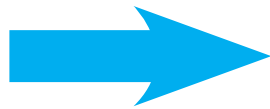
BG BANK A/S, REG.NR. A/S. 171.098, KØBENHAVN

Festarrangør



Historien

Udvikling



Julefrokost



Hvad vi sælger #1



Flyers



Brochurer

250 stk.
fra 79 kr



Visitkort

Plakater



Hæfter



Rollups



Hvad vi sælger #2

Skiltefirma



Flag



Udstillingssystemer



Puslespil

Lak og læder



Flaskevand

Historien

Ikke et internet-firma



Historien

Markeder

LaserTrykk.no

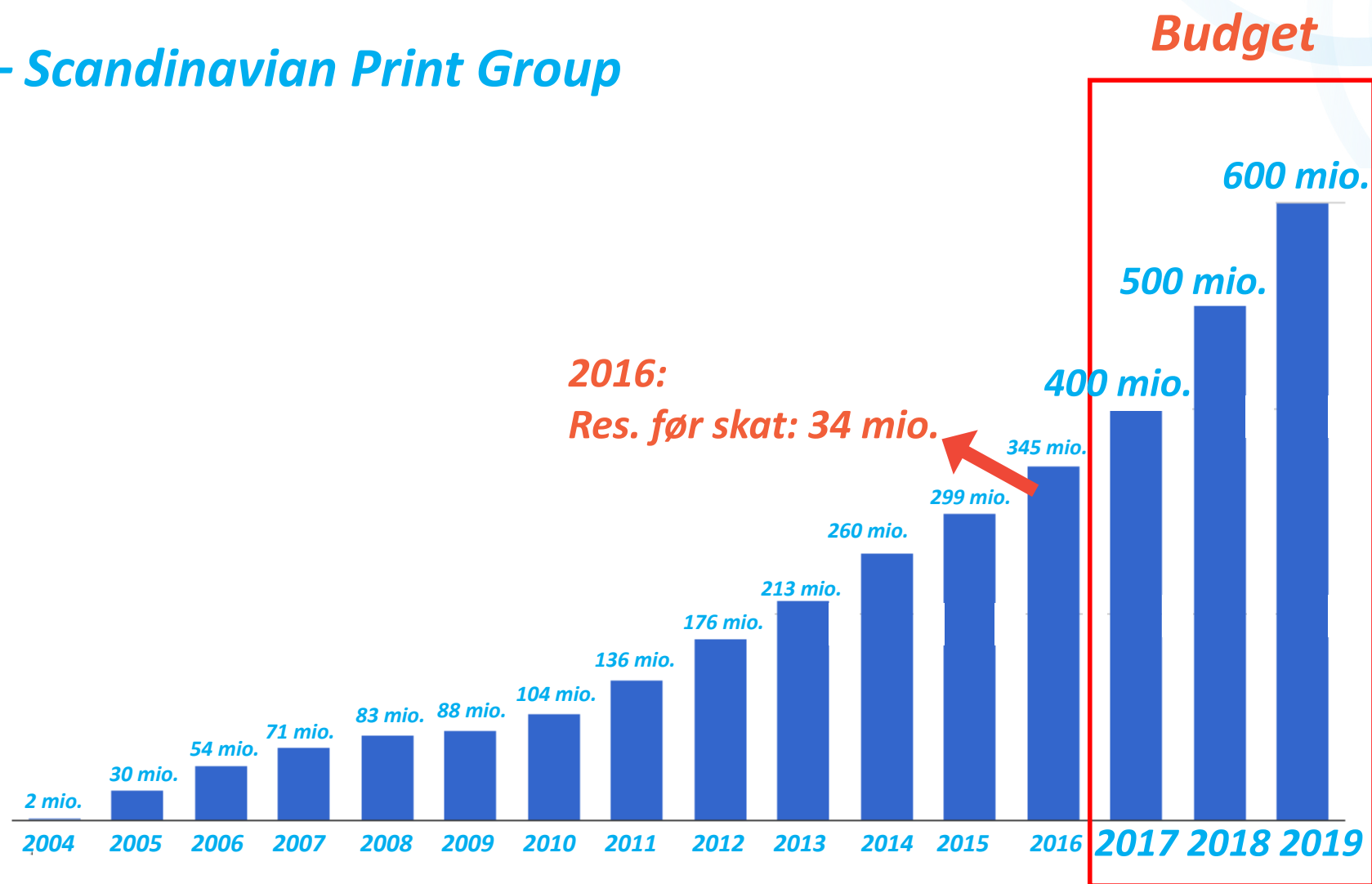
LaserTryckTM.se

LaserTrykTM.dk

LaserTryk.co.uk

LaserTryk.de

Omsætning (DKK) – Scandinavian Print Group



DROP FORRETNINGSPLANEN



UngFest[®].DK



UngFerie



**Dansk
SkoleDistribution**

Egne behov = **LaserTryk™.dk**



*Brug for hastighed
(branchen snorksov)*



*Brug for lavere priser
(puljetryk)*



*Brug for samarbejde
(whitelabel)*

Virksomhedsbesøg hos Scientology



 **ScandinavianBook**



bookbox®

Krav fra det offentlige om elektroniske fakturaer



DIGISENSE™

The screenshot displays the DIGISENSE web application interface. At the top, the user is logged in as Michael Petersen. The main area shows a list of invoices with columns for Type, Bilag, Kreditor, Faktura, Dato, Forfald, Valuta, and Total. Below the list, there are tabs for Værktøjer, Videresend, Afvis bilag, Slet bilag, and Godkend bilag. The detailed view of a specific invoice (Faktura 1489844) is shown, including the supplier (shg.dk A/S) and the customer (DIGISENSE.dk A/S).

Type	Bilag	Kreditor	Faktura	Dato	Forfald	Valuta	Total
Faktura	1000	shg.dk A/S	1489844	28-11-2008	12-12-2008	DKK	1.752,00
Faktura	1001	Budstikken Transport A/S	358616	31-03-2009	17-04-2009	DKK	1.616,08
Faktura	1002	shg.dk A/S	1475609	03-11-2008	17-11-2008	DKK	842,75
Faktura	1003	shg.dk A/S	1484154	18-11-2008	02-12-2008	DKK	14.022,00
Faktura	1004	Chronografisk A/S	9531	18-05-2009	17-06-2009	DKK	6.592,50
Faktura	1005	Chronografisk A/S	8779	27-02-2009	29-03-2009	DKK	25.946,25

FAKTURA

Leverandør
shg.dk A/S
Michael Drewsens Vej 22
8270 Højbjerg
CVR.: 31592569
ID.: 31592569

Køber
DIGISENSE.dk A/S
P. O. Pedersens Vej 9
8200 Aarhus N
Ordrekontakt.: Michael (ID)
DimensionsKonto:

Fakturanr: 1489844
Købers ordrenr: Michael
Sælgers ordrenr: 10380054
Dato: 2008-11-28

Status
Afventer godkendelse



i2i WEB
FRA IVÆRKSÆTTER TIL IVÆRKSÆTTER

111 TIPS





“En af de bedste bøger jeg har læst.
Tro mig, den er rigtig god!”

Martin Thorborg, serieiværksætter



“Business Intelligence i yderste potens. Alle processer er digitaliseret. Dybt inspirerende.”

Carl Erik Skovgaard, DELACOUR



“Ultra relevante og brugbare tips lige til at implementere i virkelighedens verden.”

Johannes Gadsbøll, CEO WhiteAway



“Inspirerende! Er allerede i gang med implementeringen af nogle af de gode tips!”

Jakob Høy Biegel, indehaver, SkatePro.dk



“Aldrig har så mange haft så få at takke for så mange gode tips om god driftsledelse!”

Peter Leerskov, CFO, LACE Lingerie Group



- **ARBEJD MERE EFFEKTIVT**
- **VIDENSDELING**
- **GIV MERE, END DER FORVENTES**
- **KOM TÆTTERE PÅ KUNDEN**

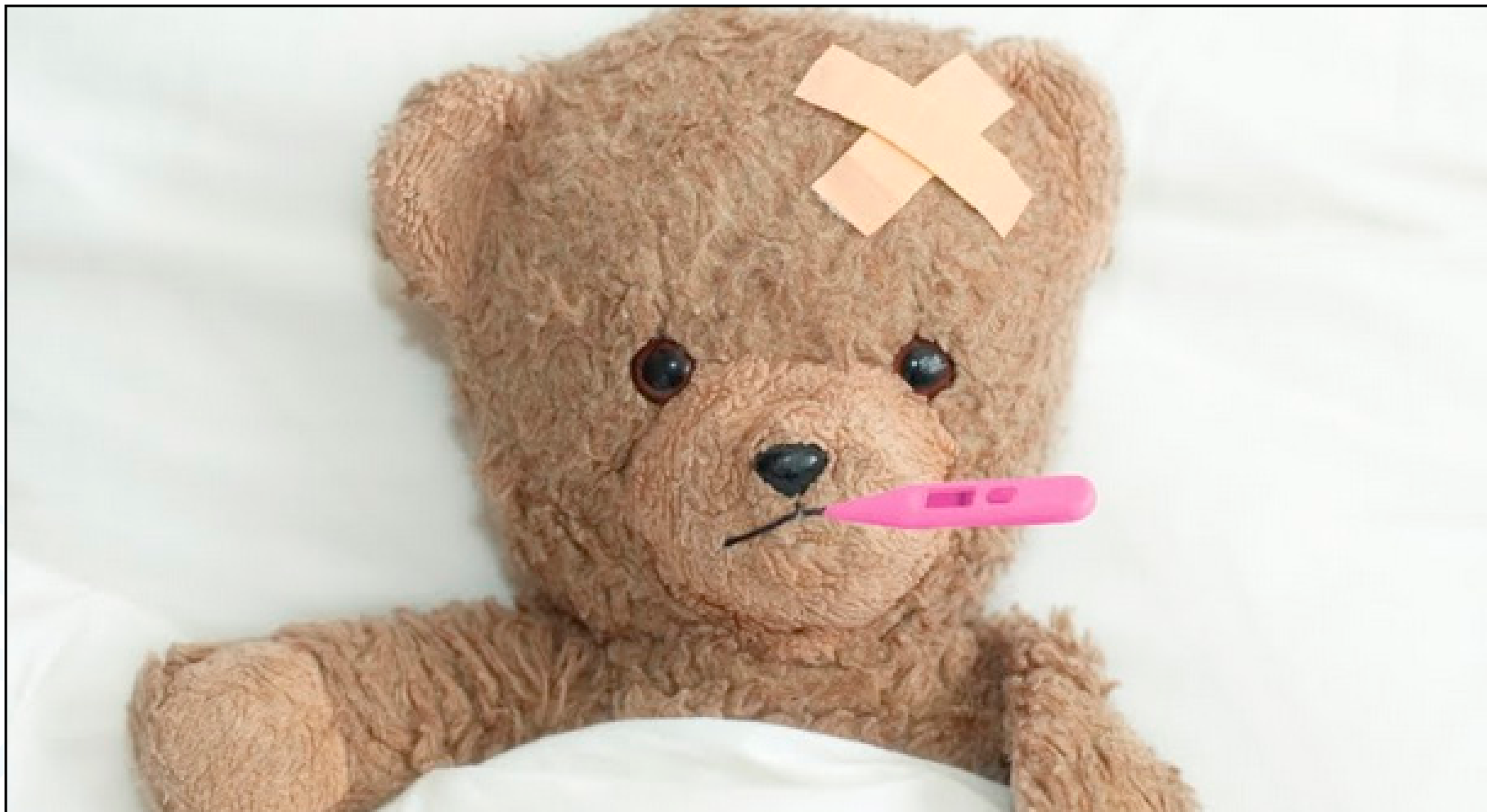
- **SÆLG MED DINE DATA OG KOMMUNIKATION**
- **GØR DET NEMT**
- **OPTIMERET MARKEDSFØRING**
- **VÆRKTØJER TIL STYRING AF NØGLETAL**

- **SPØRGESKEMAER**
- **MEDARBEJDERE / HR**
- **EGET ORDRESYSTEM**
- **SÅDAN HÅNDTERES E-MAILS**

TIP #113

GIV MULIGHED FOR EN SPONTAN FRIDAG

Med spontan fridag giver du medarbejderne lov til at blive hjemme, hvis de har en dårlig dag – for egen regning.



TIP #83

ADRESSERET BREVPOST VIRKER (FOR OS)

Overvej adresseret brevpost. Selvom vi sikkert bliver beskyldt for reklamere for egne produkter, må vi konstatere, at det virker.



TIP #96

FREDAGSARKET GIVER OVERBLIK OVER DIN OMSÆTNING

Med et fredagsark kan du overvåge omsætnigen og hvordan den er fordelt over produktgrupper.

LaserTryk.dk A/S - Statistik for uge 23 - 2013

Genereret d. 07-06-2013 15:03:13

Omsætning	Seneste 7 dage	Seneste 30 dage	maj - 12	jun - 12	jul - 12	aug - 12	sep - 12	okt - 12	nov - 12	dec - 12
Omsætning i alt ex. moms (LaserTryk.dk)	kr 1773497,72900	kr 7708991,94810	kr 5302393,01550	kr 5569554,58450	kr 4240823,06900	kr 6028308,81350	kr 6123822,56150	kr 7205505,68350	kr 7029697,60050	kr 4058236,87700
Omsætning i alt ex. moms (DetGrafiskeHus.no)	kr 11383,37400	kr 1060463,7000	kr 339858,93850	kr 442475,66300	kr 524408,54850	kr 493051,74400	kr 645032,48850	kr 1379920,65600	kr 904136,75750	kr 742687,33900
Omsætning i alt ex. moms (Scandinavian Book)	kr 146644,37500	kr 998777,90100	kr 779359,28000	kr 748838,35600	kr 923965,11250	kr 1148615,26800	kr 1034844,69850	kr 1554071,74250	kr 1498011,19250	kr 941336,55720
Omsætning i alt ex. moms (LaserTryk.se AB)	kr ,000	kr 812343,22200	kr 154244,67500	kr 303570,41250	kr 198814,10250	kr 508940,18200	kr 971749,61200	kr 805442,31100	kr 639644,59000	kr 820702,90700
Omsætning i alt ex. moms (LaserTryk.co.uk Ltd)	kr ,000	kr 4085,8000	kr 2264,6000	kr 516,6000	kr 5880,91000	kr 1926,48000	kr 8655,81000	kr 12888,74200	kr 7591,80500	kr 11003,68000
Omsætning i alt ex. moms (LaserTryk.de GmbH)	kr ,000	kr 41100,53750	kr 49891,14750	kr 27643,52500	kr 43592,24500	kr 35661,41500	kr 47562,18250	kr 87697,19950	kr 52879,51200	kr 43382,96000
Omsætning i alt ex. moms (Chronografisk A/S)	kr ,000	kr ,000	kr 2990224,4000	kr 3259863,5000	kr 2651242,8000	kr 3711044,28000	kr 3250210,13000	kr 4311835,48000	kr 4249783,73500	kr 2389444,74750

Produktstatistik	Antal	Omsætning	Gennemsnit
ud-af-huset	125	kr 247757,03550	kr 1982,000
visitkort-offset 350g	212	kr 100993,000	kr 476,000
offset-pulje-chromocard	31	kr 46199,85000	kr 1490,000
Ukendt 2	0	kr ,000	kr ,000
digitaltryk	747	kr 503835,15240	kr 674,000
Storformat - Printfactory	0	kr ,000	kr ,000
Alle	19	kr 138318,000	kr 7280,000
offset-pulje- 300g 4+0	0	kr ,000	kr ,000
layout	13	kr 18228,5000	kr 1402,000
kuverter-brevpapir-pantone	0	kr ,000	kr ,000
offset-pulje-brevpapir	19	kr 40952,59800	kr 2155,000
offset-pulje-170g 4+0	36	kr 57766,45240	kr 1605,000
storformat	50	kr 46271,97850	kr 925,000
offset-pulje- 300g 4+4	0	kr ,000	kr ,000
Ukendt	0	kr ,000	kr ,000
Chronografisk	58	kr 432727,39000	kr 7461,000
offset-pulje-170g 4+4	75	kr 208778,14400	kr 2784,000
ud-af-huset-storformat	0	kr ,000	kr ,000
Bøger	6	kr 17230,4000	kr 2872,000
Hæfter	0	kr ,000	kr ,000
Løshlade	0	kr ,000	kr ,000

TIP #82

SØRG FOR AT DINE MEDARBEJDERE KENDER VÆRDIEN AF KUNDERNE

Udregn hvad dine kunder i gennemsnit er værd for firmaet og sørg for, at personalet kender beløbet.

Kære nye kollega

LASERTRYK.DK – KUNDESERVICE

Vi har nogle helt specielle forventninger til dig som ansat i vores kundeservice. Du skal nemlig være med til at understøtte vores ry med at have "Kundeservice i verdensklasse". Vi betragter ikke kundeservice som snik-snak. Vi ved, at andre trykkerier er billigere. Vi ved, at andre trykkerier har sælgere, der drøner ud og drikker kaffe og sludrer med kunderne.

Du er vores bindeled mellem firmaet og kunderne!

Vi ved, at lagt de fleste af vores nye kunder hører om os via anbefalinger fra andre kunder og her nævnes vores kundeservice igen og igen, som årsagen.

At have kundeservice i verdensklasse, er altså en hel central del af vores forretning og du vil derfor blive mødt med nogle krav, som andre virksomheder måske ikke stiller. Vi forventer, at du yder mere, end kunderne forventer.

Du bedes derfor nøje gennemlæse nedenstående punkter, så vi er helt sikre på, at undgå misforståelser.

SERVICE

Som ansat hos Lasertryk.dk A/S er du forpligtet til at yde den bedst mulige service til vores kunder. Det forventes, at du kommunikerer med vores kunder i en sober, venlig og løsningsorienteret tone, både på mail, telefon og ved personlig henvendelse. Vi arbejder altid mod at vore kunder skal være tilfredse med både dialog, service, ordrebehandling og leveret vare.

ENSRETTHED

Vi arbejder ens i hele virksomheden. Vi følger vedtagne procedurer og regler. Alle input til ændringer, nye tiltag mv. er meget velkomne, men procedureændringer kan kun foretages af ledelsen.

INTERN DIALOG

Hos Lasertryk.dk møder vi glade på arbejde hver dag. Vi yder hver især en synlig indsats for det gode arbejdsmiljø, vi tager ansvar for den fælles trivsel og arbejdsmiljøet. Vi taler til hinanden i en ordentlig og kollegial tone og udviser respekt for hinandens arbejde.

ANSVAR

Du har ansvaret for egne arbejdsopgaver og opgaverne løses indenfor normal arbejdstid. Det forventes, at de stillede opgaver løses med faglig og personlig stolthed. Det forventes, at du giver din leder besked, hvis du kommer bagud med dine opgaver eller hvis du oplever andre uregelmæssigheder.

KONKLUSION

Som ansat hos Lasertryk.dk vil du blive vurderet på:

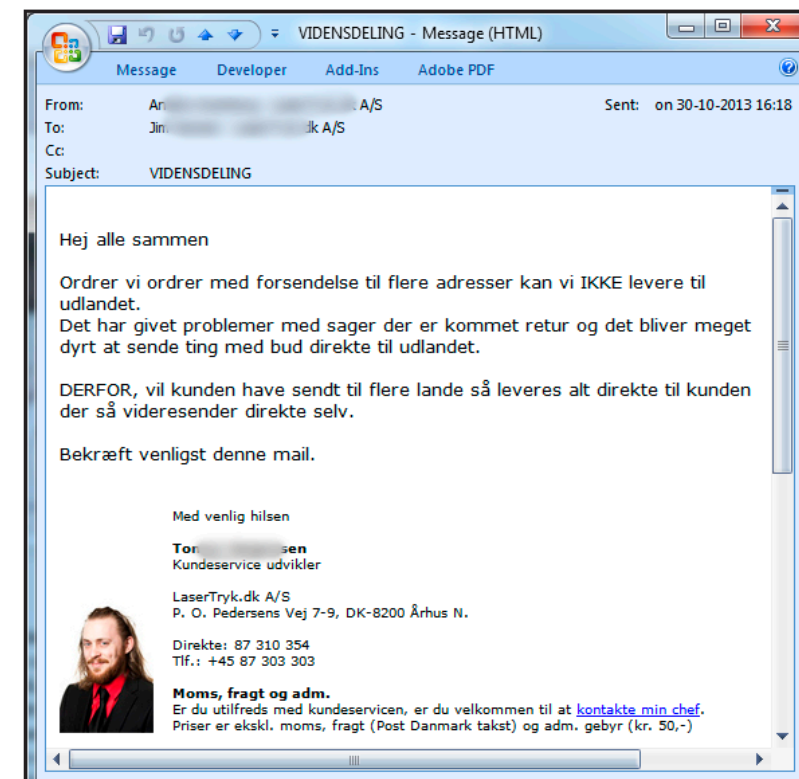
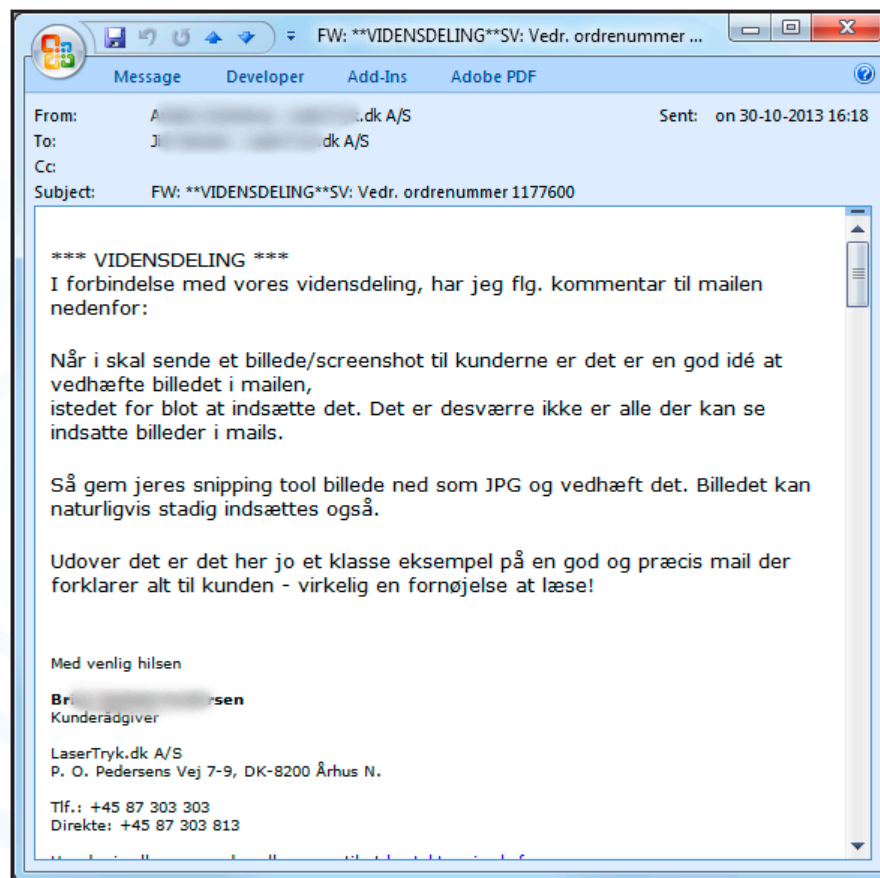
- Din punktlighed
Overholder du dine aftaler overfor kunderne og møder du til tiden
- Din omgangstone
Hvordan du taler med kunderne og kollegerne
- Din evne til at bruge de tilgængelige systemer
fx. tilbuds-systemet eller "automatisk opfølgningssystemet"
- Din villighed til at tage ekstra opgaver
fx. vidensdeling
- Din effektivitet og din grundighed
Hvor god du er til dit job.



TIP #34

BRUG VIDENSDDELING TIL DELING AF IDÉER

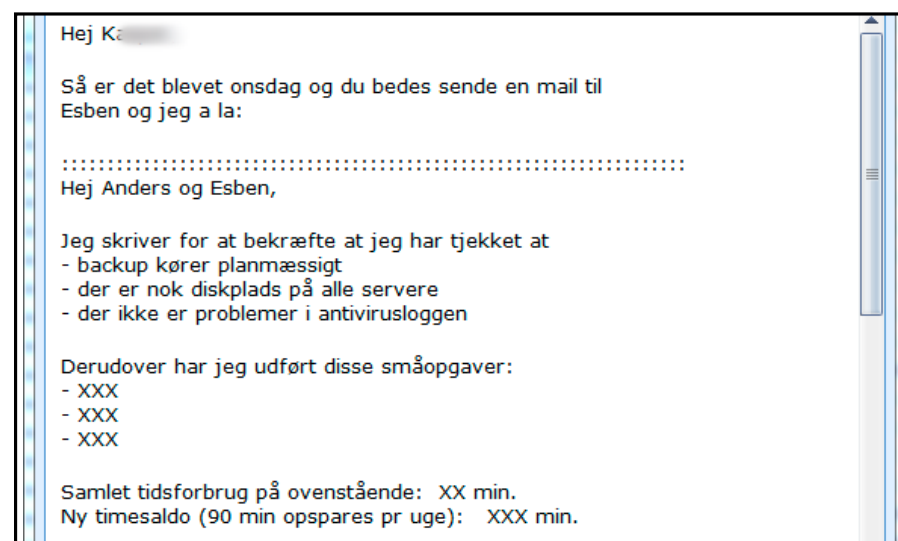
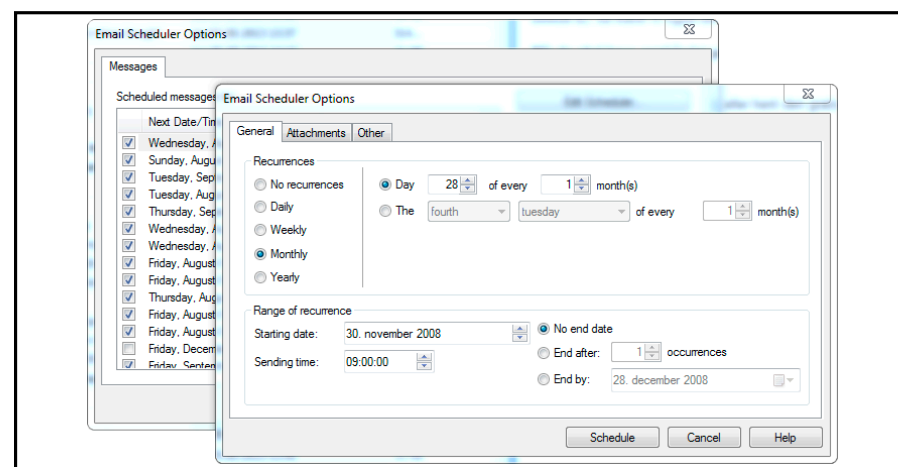
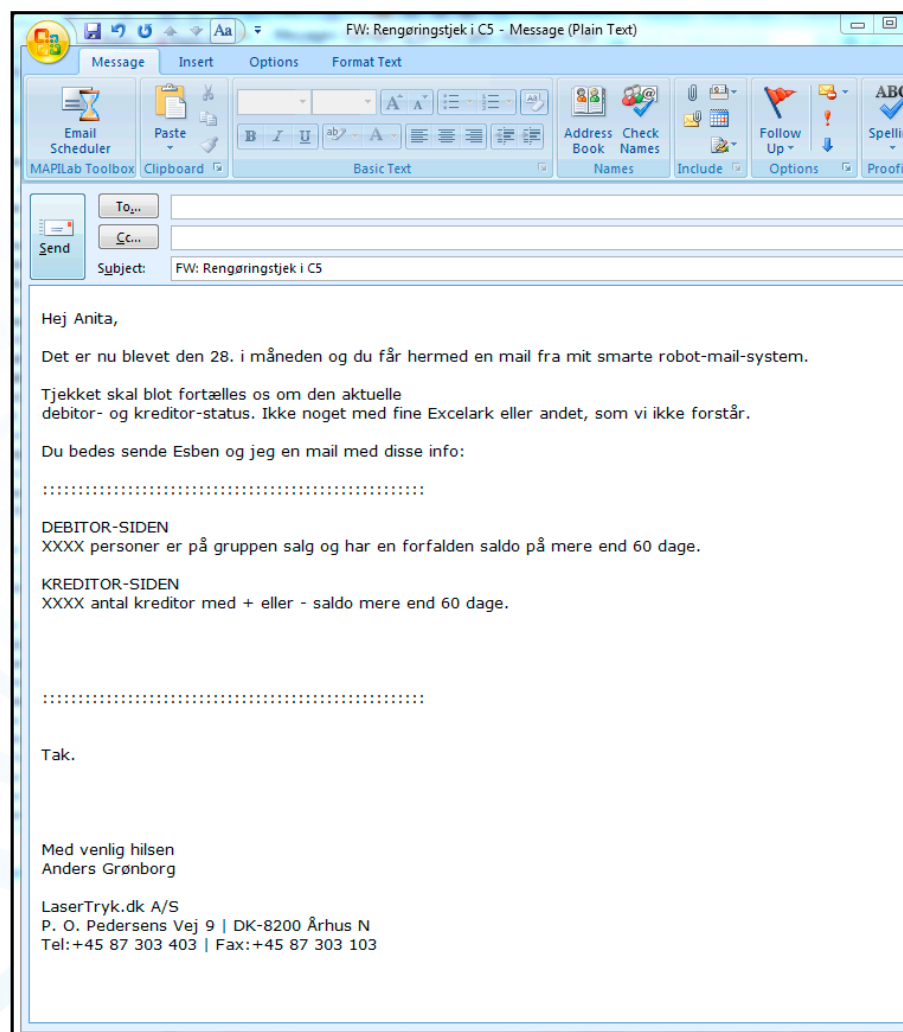
Med vidensdeling sikrer du, at gode idéer og best practice deles med kollegaerne.



TIP #130

BRUG E-MAILS TIL REMINDERS

Glem kalenderen. Brug e-mails til at minde dig om aftaler.



TIP #51

FØLG OP PÅ KUNDER, DER STOPPER MED AT BESTILLE?

Hold øje med, om kunder stopper med at handle hos dig og dermed har afvigende købsadfærd. Gør de det, skal de kontaktes. Om ikke andet får du kendskab til årsagen til bruddet.

Message: Kunder der er stoppet med at handle - Message (Plain Text)

From: Info
To: Carsten Ivarsen - LaserTryk.dk A/S
Cc: Mette Ebert - LaserTryk.dk A/S; Anders Gørborg - LaserTryk.dk A/S
Subject: Kunder der er stoppet med at handle

Message: stop_shop_liste_01-04-2013_23_01_48.csv (109 KB)

Hej Mette,

Hermed fremsendes et ark med en liste af kunder som ikke har shoppet ved LaserTryk.dk i de sidste 6 måneder.

IT-Auto nissen

stop_shop_liste_01-04-2013_23_01_48.csv - Microsoft Excel

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Navn	E-mail	Type	Sidst modtaget	Antal						
2	Ronni	info@ronni.dk	digitaltryk	21-09-2012	146						
3	Cabin	jf@comsom.dk	ud-af-huset	27-09-2012	128						
4	Twinn	mail@twinn.dk	digitaltryk	01-08-2012	118						
5	Comsom	post@comsom.dk	digitaltryk	28-08-2012	105						
6	evol	ns@evol.dk	ud-af-huset	04-09-2012	104						
7	Brug	comsom@house.offset-pulje-350g-444	digitaltryk	28-08-2012	88						
8	ID D	1	digitaltryk	13-06-2012	84						
9	Idel	hyst@post.dk	ud-af-huset	10-09-2012	82						
10	SOG	1	digitaltryk	24-05-2012	82						
11	Aarn	1	digitaltryk	23-05-2012	79						
12	IMPA	don@impa.dk	actme visittkort-offset 350g	10-09-2012	78						
13	Crea	1	digitaltryk	27-08-2012	70						
14	Lem	1	digitaltryk	09-11-2011	66						
15	Adv	1	digitaltryk	22-06-2012	64						
16	Sim	info@simco.dk	digitaltryk	31-05-2012	62						
17	Dre	ao@dre.dk	partner.c digitaltryk	10-09-2012	56						
18	Bell	1	digitaltryk	20-12-2011	56						
19	For	1	Chronografisk	13-09-2012	55						



TIP #18

LAV EN MÅNEDSPLAN

Få styr på virksomhedens faste praktiske opgaver med en månedsplan.

Mette's månedsplan
Medarbejdere
• Udfylde sygestatistik H:\Ekstra Data Plads\diverse\Regnskab\Statusark-for-alle-selskaber.xls
• tjek om der er nye medarbejdere der har været ansat i op til to måneder og en uge - hvis ja, er prøvetiden ved at udløbe.
• Tjek om nogen medarbejder er stoppet den seneste måned og om deres telefon og internet er opsagt samt iPad leveret retur
• Tjek at der fortsat sendes mails til Kristian og Anders, hvis en pakke kunne være stoppet i pakketjek.
• Tjek at filtjek-mails besvares med et tilbud om at give priser på opgaven
• Send en mail til Anders, hvor du minder om hvilke helligdage, der er i NO, SE og DK de kommende to måneder
• Send en mail til Anders, hvor du bekræfter, at evt. nye medarbejdere, har fået VPN installeret.
Robotmail - virker de?
• Tjek at der fortsat sendes mail til kunder, der er stoppet med at handle hos os.
• Tjek at der fortsat sendes mail til kunder, der kun shopper én type produkter
• Tjek at der fortsat udfyldes "hæfte-kvalitets-tjek-seddel"
• Tjek at der sendes mails til kunder der har ordrer på afventer - og at afventer-ordrer slettes efter 1 måned
• Tjek at vi sender online PDF-reklamer til fotosjov kunder
• Tjek at vi sender online PDF-reklamer til hæfte-kunder
• Har alle fået opdateret deres ordresys?
• Kører katalogbestilling, dvs sender vi kataloger ud et par gange om ugen og er der korrekt brevpapir til rådighed?
Pakker Chronografisk og Lasertryk.dk korrekt?
• Tjek med Chronografisk at de husker at sætte Svanemærke-klistermærke på alle kasser
• Tjek med Chronografisk (Michael Trebbien), at de husker at vedlægge en gratis plastik holder til M65 foldere, når de afsendes?
• Tjek at Chronografisk husker at lægge vores mulepose i kasserne?
• Bed Michael T. oplyse, hvor mange kataloger han har tilbage
• Bed Michael T. oplyse, hvor mange M65-plastikholdere han har tilbage
• Tjek med LaserTryk.dk (Kristian Nyegaard), at de husker at vedlægge reklamer i papkasserne samt Svanemærkeklistermærke på alle kasser
• Tjek med LaserTryk.dk (Kristian Nyegaard), at vi vedlægger en seddel og den ekstra gratis svæveramme med alle lærredramme-ordrer (MitTrykkeri.dk).
• Tjek med LaserTryk.dk (Kristian Nyegaard) at han husker at vedlægge en gratis visitkort holder med alle visitkort ordrer
• Tjek med LaserTryk.dk (Kristian Nyegaard) at vi får kvalitetstjekket pakkerne / vedlægges kvalitetspostkort? Også med fotobøger
Blandet

TIP #95

FÅ INDSAMLET DE VÆRDIFULDE MAILADRESSER

”Glemmer” en kunde at sige JA TAK til at modtage dit nyhedsbrev, spørger du bare igen. Brug evt. lokkemiddel. Værdien af mailadresser er enorm.

og hurtigste

Danmarks billigste tryksager

Bannere, brevpapir, løbblade, foldere, hæfter, plakater, visitkort ...

Hej C...

Du har sagt ja til at vi må tilmelde mailadressen [lo...](#) til vores emailservice

Det er vi glade for og vi er sikre på, at du bliver glad for at modtage vores gode tilbud og nyheder.

Som lovet har du en gratis fotobog til gode. Fotobogen bestilles på vores søstersite, der hedder [www.fotosjov.dk](#)

Din personlige værdikode er: L...

Koden kan bruges de næste tre måneder og giver en gratis fotobog på 26 sider (Normalpris 199 kr.).

Du skal dog selv betale fragten på 75 kr. Du kan vælge at indsætte ekstra sider (op til 102 sider) i din fotobog, men det er helt frivilligt.

Fotobogen er i øvrigt håndindbundet som en rigtig bog (hardcover) og i A4-format.

Har du spørgsmål til fotobogen, sidder fotosjov-eksperterne klar på [info@fotosjov.dk](#).

God fornøjelse med bestillingen!!

Med venlig hilsen
LaserTryk.dk og FotoSjov.dk



BESTILLING GENNEFØRT!

Tak for din ordre, der har fået nummer / numrene: 11...

Din kontaktperson er **Zindy Laursen** der kan træffes på tlf. 87 303 815 / [zindy@lasertryk.dk](#)

Afsendelsesdato
Vi afsender ordrenr.: 11... den 10-10-2013

Hvad sker der nu?
– Zindy gennemgår din ordre inden for seks timer (to timer ved eksprestryk).
– Du modtager en ordrebekræftelse med endelig pris, produktionstid mv.

NYHED - Ordreopsummering fremsendes ikke automatisk
Ønsker du allerede nu en kvittering (ordreopsummering), kan du få [fremsendt via e-mail](#) eller [vist i browser](#).

Filer overført ved denne bestilling:
f178.jpg

Spam filter?
Havner vores mails i dit spam-filer, kan du altid se ordrestatus i dit [kundecenter](#).

Må vi sende nyheder og gode tilbud til [buster.hansen@gmail.com](#)?
Hvis ja, vil du straks få tilsendt en værdikode til en gratis hardcover fotobog (værdi 495 kr.). ⓘ

[Ja tak](#)



TIP #104

LAV DIT EGET KUNDE-SPØRGESKEMA

Få udviklet dit eget system til at sende spørgeskemaer, så du kan tilpasse skemaet til at dække netop dine behov.

“Hvis du skulle anbefale et trykkeri til andre i dit netværk, hvor sandsynligt er det så at du ville anbefale LaserTryk.dk?”

LaserTryk.dk

KUNDETILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

Du har inden for den seneste uge modtaget tryksager her fra LaserTryk.dk.

Vi forsøger løbende at forbedre vores trykkoncept, og håber i den forbindelse, at du vil besvare dette spørgsmål:

Hvis du skulle anbefale et trykkeri til andre i dit netværk, hvor sandsynligt er det så at du ville anbefale LaserTryk?

Meget sandsynligt Sandsynligt Meget usandsynligt

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Hvor har du hørt om LaserTryk.dk?

☐ Venner og bekendte
☐ Via søgning på nettet
☐ Via søgning på nettet
☐ Set annonce
☐ Den flotte mulepose
☐ Ved ikke
☐ Andet (skriv gerne hvor)

Alle besvarelser behandles fortroligt.
Med venlig hilsen
Mette Ebert,
Ansvarlig for kundeservice.
mette@lasertryk.dk

Blandt besvarelserne trækker vi hver måned lod om 6 flasker rødvin.



Indsend svar

Du mangler at give os en score på skalaen.

LaserTryk.dk A/S • info@lasertryk.dk • Tlf: 87 303 403 • P. O. Pedersens Vej 7-9 • 8200 Århus N

Subject: LASERTRYK.DK Ugentlig spørgeskema statistik: 22-26 juli 2013. Gennemsnit: 8,39

Message | HoertOm.txt (21 KB) | HvorforValgte.txt (14 KB)

Ugentlig spørgeskema statistik: 11-17 juni 2012. Gennemsnit: 8,09
Ugentlig spørgeskema statistik: 4-10 juni 2012. Gennemsnit: 8,61
Ugentlig spørgeskema statistik: 28-3 juni 2012. Gennemsnit: 8,45
Ugentlig spørgeskema statistik: 21-27 maj 2012. Gennemsnit: 8,67

STATISTIK FOR DEN SENESTE UGE

Statistik for LaserTryk.dk fra 19-07-2013 - 26-07-2013

Hvor har du hørt om LaserTryk.dk?
Venner og bekendte: 3
Via søgning på nettet: 3
Fået katalog fremsendt: 7
Andet? (se vedlagte fritekst-dokument): 2

Hvorfor valgte du at bruge LaserTryk.dk?
Prisen: 7
Kvaliteten: 5
Leveringstiden: 5
Nemt at bestille: 5
Andet? (se vedlagte fritekst-dokument): 1

STATISTIK FOR DEN SENESTE MÅNED

Statistik for LaserTryk.dk fra 28-06-2013 - 26-07-2013

Hvor har du hørt om LaserTryk.dk?
Venner og bekendte: 3
Via søgning på nettet: 3
Fået katalog fremsendt: 9
Andet? (se vedlagte fritekst-dokument): 2

Hvorfor valgte du at bruge LaserTryk.dk?
Prisen: 7
Kvaliteten: 6,5
Leveringstiden: 6,5
Nemt at bestille: 5
Andet? (se vedlagte fritekst-dokument): 1

STATISTIK FOR HELE PERIODEN

Statistik for LaserTryk.dk fra 21-05-2012 - 26-07-2013

TIP #59

SÆLG VED AT BESVARE NYHEDSMAILS (NO NOREPLY)

Det bør altid være muligt at trykke "besvar/reply" til nyhedsmails, så det er nemt for kunden at afgive ordre og komme i dialog med virksomheden.

The image consists of three screenshots illustrating the 'NO NOREPLY' tip. The first screenshot shows an email interface with a 'Respond' button highlighted. The second screenshot shows an email from 'HBO Nordic' with a 'Reply' button highlighted. The third screenshot shows an email from 'Grafical.dk' with a 'Reply' button highlighted.

First Screenshot: An email interface showing a message from 'noreply@billigbilpleje.dk' to 'Anders Grønberg - LaserTryk.dk A/S'. The subject is 'Din mening er vigtig for billigbilpleje.dk'. The email body starts with 'Kære Anders' and 'Tak for din bestilling hos billigbilpleje.dk. Vi håber...'. A black arrow points to the 'Respond' button in the email client's toolbar.

Second Screenshot: An email interface showing a message from 'HBO Nordic [no-reply@hbonordic.com]' to 'Anders Grønberg - LaserTryk.dk A/S'. The subject is 'Nyd sommeren i selskab med HBO Nordic'. The email body features a promotional image for 'THE NEWSROOM' and text about a subscription. A black arrow points to the 'Reply' button in the email client's toolbar.

Third Screenshot: An email interface showing a message from 'Grafical.dk [mailto:no-reply@grafical.dk]' to 'Anders Grønberg - LaserTryk.dk A/S'. The subject is 'Vi savner dig i shoppen - lige nu får du et ekstra godt tilbud!'. The email body features a promotional image for 'Grafical.dk' and text about a 15% discount. A black arrow points to the 'Reply' button in the email client's toolbar.

TIP #54

GIV RABAT PÅ PRODUKTER KUNDEN IKKE KØBER I FORVEJEN

Kør med skræddersyede rabatkampagner, så du kun giver rabat på produkter, som kunden ikke køber i forvejen.



Eksklusivt tilbud til dig!
Prøv vores visitkort med 75 % i rabat. Brug koden KCRA

LÆS MERE HER

Psssst, vi har et tilbud til dig

Du er ved at forlade vores hjemmeside og det kan der være mange grunde til.

Hvis du er i tvivl om LaserTryk.dk noget for dig, kan, vi måske lade samarbejdet komme an på en prøve?

Og i den forbindelse har vi dette Test-Os-Tilbud:

250 stk visitkort - GRATIS

- vi betaler trykningen og du betaler fragten (64 kr).

Lad være med at forstyrre mig  Læs mere her 

(denne besked vises kun en gang)

TIP #55

RABAT PÅ NÆSTE ORDRE, IKKE KONTANTRABAT

Hvis du en sjælden gang laver en fejl, som kræver compensation, bør du overveje alternativer til kontantrabat fx rabat på næste ordre.



**Tak for
opmærksomheden**

www.lasertryk.dk/foredrag



TIP #48

SPØRG, OM DU MÅ DELE KUNDENS ARBEJDE

Hop på crowdsourcing-bølgen og tilbyd at lægge dine kundes arbejde på din hjemmeside til inspiration for andre kunder.

Kun hos LaserTryk.dk - gratis feature

Gratis eksponering til tusindvis af kunder
Må din tryksag vises på www.lasertryk.dk
og være inspiration for andre?
[Se her hvordan](#)

[Klik her for at dele din tryksag](#)

Fuld sikkerhed
For din sikkerhed, skal du aktivt klikke på
linket ovenfor, før tryksagen deles.

Generelt Stanseforme Video Mål Skabeloner Garantier Inspiration ²⁹

INSPIRATION

Sådan bruger andre kunder løslade
Vi håber, at du bliver inspireret af deres kreativitet og vi
takker kunderne for tilladelsen til at dele de flotte designs.

 A Knudsen Marketing 06-05-2013	 Acidesign 15-07-2013	 Brandbjerg Højskole 06-05-2013	 ByPuffy 06-05-2013
 Corporate Cooking 06-05-2013	 Dam Gruppen ApS 06-05-2013	 DANBITAS 15-07-2013	 Det Danske Saunaselskab 06-05-2013
 Entr. Peter Petersen Aps 06-05-2013	 Familieterapeut Michael Gunnerson 06-05-2013	 FCSI ApS 06-05-2013	 Forlaget Thorsgaard ApS 06-05-2013
 Freehand 06-05-2013	 HamletScenen 06-05-2013	 Havkajakskolen 06-05-2013	 Havkajakskolen 06-05-2013
 HelleDusWeiss 15-07-2013	 inCOMPANY 15-07-2013	 Loebeshop.dk 15-07-2013	 Michael Gram 06-05-2013
 Peel 15-07-2013	 effekt 15-07-2013	 FORÅRSKONCERT 15-07-2013	

TIP #52

FØLG OP PÅ KUNDER, DER UDREGNER TILBUD

Du finder næppe potentielle kunde-emner med bedre konvertering end personer, der har vist tydelig interesse for dit produkt ved at have regnet et tilbud på din hjemmeside. Følg op, følg op!



Tilbud på tryksager

Info

Sendt: ma 04-11-2013 14:25
Til: Mette Ebert - LaserTryk.dk A/S
Cc: Info

Hej

Hermed fremsender vi et tilbud:

Produkt:	Klistermærker - labelkasser
Trykmetode:	digitaltrykte
Format:	47 x 78 mm.
Medie:	Hvide papir-labelark med mat overflade
Antal:	1 stk.
:	2.400 stk.
Labeltype:	Rektangulære labels med runde hjørner
Tryk til kant:	Ja
Pris:	kr. 800,00
Produktionstid:	2 dag(e)

Samlet pris: **kr. 800,00**

Alle beløb er ekskl. moms, fragt (Post Danmark-takst) og administrations. gebyr (50,00 kr.)

TIP #92

ARBEJD SERIØST OG MÅLRETTET MED TRUSTPILOT

De tider er forbi, hvor du kunne nøjes med at have tre glade kundeudtalelser på hjemmesiden. Nu om dage skal du have mange, og nye, Trustpilot-anmeldelser.

The screenshot shows the LaserTryk.dk website. At the top, there's a navigation bar with links like 'Alle produkter', 'Alm. tryksager', 'Skilte', 'Klistermærker', 'Væg', 'Til messen', 'Diverse', and 'Om os'. The main banner features a woman and the text 'Danmarks billigste tryksager finder du HER'. Below this, a Trustpilot widget displays a score of 9.6/10 and several positive reviews. To the right of the widget, there are statistics: 'Bestil før kl 13 i dag MANDAG og vi afsender i dag', '98.73 % afsendt til tiden', '2.253 ordrer (7 dage)', and '8.735.750 visitkort i 2013'. Below these are six circular icons representing different service guarantees: 'pris match', 'PRIS GARANTI', 'LEVERINGS GARANTI', 'AFSENDT TIL TIDEN ELLER GRATIS', 'ONE-STOP-SHOPPING', 'TAK FOR TILLIDEN', 'PULJETRYK', 'Hvad er fidusen', 'EKSPRES', 'Haster det? Vælg ekspres'. At the bottom, there are three sections: 'Miljø og CSR-politik', 'Gratis trykprøver', and 'Kundeservice i verdensklasse'.

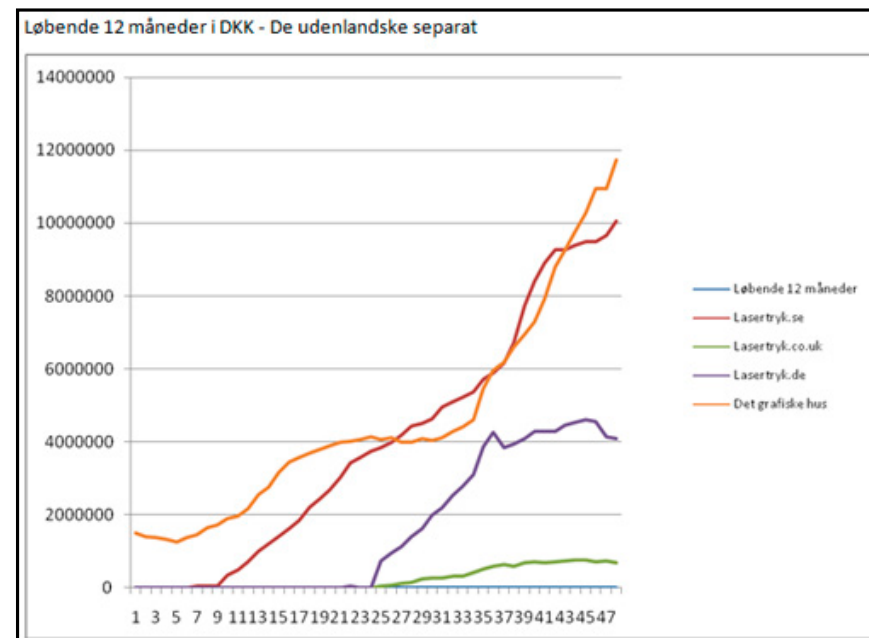
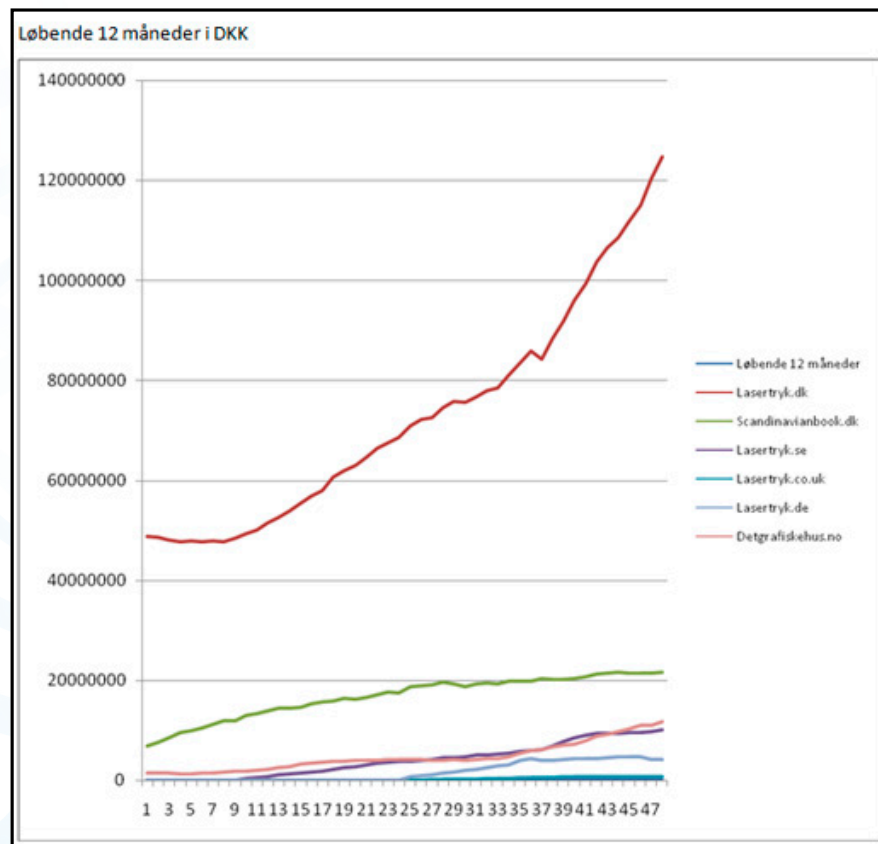
The screenshot shows the Trustpilot website. The top navigation bar includes 'Generelt', 'Video', 'Miljø', 'Skabeloner', 'Garanter', and 'Spørg os'. The main content area is titled 'GENERELT' and shows a Trustpilot widget for LaserTryk.dk with a score of 9.6/10. Below the widget, there are several reviews with star ratings and dates. The reviews are: 'Hurtige og faglig dygtige medarbejdere', 'Det hele fungerede perfekt', 'Nem bestilling, levering til tiden', 'Altid god kvalitet og afleveret...', and 'Fantastisk kundeservice'.

The screenshot shows the Trustpilot website. The top navigation bar includes 'Søg her', 'Kategorier', and 'For virksomheder'. The main content area is titled 'Bedste virksomheder indenfor: Print & Tryk'. Below the title, there is a list of recommended businesses with their Trustpilot scores and website links. The businesses are: '1. LaserTryk.dk', '2. Jensen Print', '3. Foliekniven.dk', '4. NemPrint.dk', '5. Zeeland.dk', and '6. www.kliffex.dk'.

TIP #103

FLASH-RAPPORTEN GIVER OVERBLIK OVER NØGLETALLENE

Med en flash-rapport kan du kigge på tallene på langt sigt og forsøge at spotte tendenser og udviklinger.



TIP #61

FORTÆL, HVIS DER ER ET BILLIGERE ALTERNATIV

Hvis du tilbyder et billigere alternativ, så husk at fortælle det til kunderne. De bliver SÅ glade.

Bestilling af 1 x 600 stk. foldere

Vælg produktionstid

☒	Alm. produktion	+0 DKK	Afsendes fr, 19 juli 2013
☐	Eksprestryk	+200 DKK	Afsendes to, 18 juli 2013
☐	Ultra Eksprestryk	+1.000 DKK	Afsendes on, 17 juli 2013

Tip: Få større oplag til samme pris!
Du bør derfor overveje at vælge: 1000 stk. Foldere (170g Silk-papir med lak) til 1.491 DKK.

Detaljer

Produkttype	Foldere
Antal	1 x 600 stk.
Miljø	Svanemærket tryksag
Medie	170g Silk-papir med lak
Format	4-sidet A5
Trykmetode	Offsettryk (puljetryk)
Farver	4+4 (farvetryk på begge sider)
Vandlak	Ja
Bulkestreger	Nej
Kachering	Nej
Vægt	6489 g

Pris: 1.491 DKK
excl. moms, fragt og adm. gebyr på 50 DKK

Bestil denne tryksag
Læg i indkøbskurv
Få tilbud på mail

Vi har et produkt du bør overveje..

Du har bestilt en digitaltryksag herfra LaserTryk.dk. Du kan overveje, at benytte vores "offset puljetryk" til din næste tryksag.

Prisen i offsettryk er ikke nødvendigvis dyrere og tryksagen får et "eksklusivt look", da der påføres vandlak. Der vedlægges en folder med trykprøver og information om vores offset puljetryk.

På www.lasertryk.dk kan du selv beregne prisforskellen mellem offsettryk og digitaltryk.

Med venlig hilsen

Mette Ebert
Mette Ebert
Ansvarlig for kundeservice

LaserTryk.dk A/S
Email: mette@lasertryk.dk

LaserTryk.dk
LaserTryk.dk A/S • P.O. Pedersens Vej 7-9 • 8200 Århus N.
Tlf. (+45) 87 303 403 • info@lasertryk.dk • CVR: 21 68 64 33.

TIP #3

GARANter DET, DU HAR TÆNKt DIG AT OVERHOLDE

Når det alligevel er normal praksis at gøre det, kan du lige så godt garantere det. Du kan fx kalde det "Til tiden eller gratis", "Prisgaranti" eller "Kvalitetsgaranti".



Vi garanterer prisen



Afsendt til tiden eller gratis



Vi garanterer kvaliteten

TIP #30

DOKUMENTÉR ALLE DINE PROCESSER

Skal en opgave udføres flere gange, bør du overveje, om den ikke skal dokumenteres. Næsten ingen processer er for ubetydelige til at blive dokumenteret.

Procedurer

- [Behandling af reklamationer](#)
- [Udsendelse af kataloger](#)
- [Afmelding Nyhedsmails](#)
- [Pligtafl. DK](#)
- IT spørgsmål / Ordresys
- Fotobøger
- [Visitkortpakning](#)

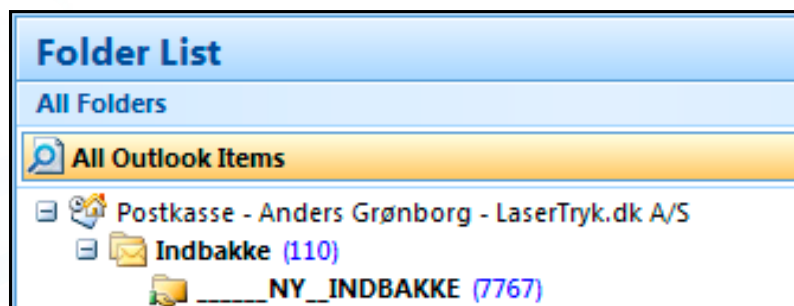
Andre How To lister

- [Kundeservice](#)
- [Facebook](#)
- [Colourbox](#)
- [Trustpilot](#)
- [Filtjek](#)
- [Udskanning v. servernedbrud](#)
- [Epay](#)
- [Backup](#)
- [Sådan virker alarmer](#)
- Fotobøger

TIP #133

LAV EN EKSTRA INDBAKKE

Lad være med at lave et nøjsomt arkivsystem af undermapper for at holde styr på de mange e-mails.



int24 newflash; Vores Børn; IWantOneOfThose.com; Citypoint; Tilbud fra Dustin; BargainSmarter.com; Smartsave; FoodExpo 2012; Michael Løye; GW Online; Market Com; Vhetsbrev Sverige; Mixbook; SmartGuy.dk; Time Out Offers; Tilbudsservice; UC-aktuelle; martVoucherCodes; MYPlusClubL; Rightmove Overseas; Rightmove Partners; Sony Nord; gersalg-aarhus.dk; Viovio.com; Dustin; Internet Danmark; Time Out Newsletters; FLUG; on fluege.de; LinkedIn Network Updates; BargainSmarter.com; Rightmove News; DSB O; oupon; Dealhunter; SPOT; Sweetdeal; Webjet; TV Guide News; MYPlusClub; Wulffmor; ereforaday.com; Dhr.com Weekend Deal; Holiday Lettings; Actionlasers.com; petsafe; 2; evate; urbanclothing; dignita; flaaten invest; Företageskono; kupoon; lagersalg aarhus; ech; kim harris; intrum Justitia; Suprec; Rias Visual Kommunikation; www.meditolution; ang; the hut group; ekstra reiselyst; wulff direct AS; tvty services; apro norge as; løhste; milla larsson; bildebyrået YAY; claus meyer; carl jensen a/s; lynda.com; sport-master d; oduktur as; rightmove; sport-master; dagensbedste; byensscoop; directsmile; falk laur; dresys alert;; Dignita Norge; FEI Företagsekonomska Institutet; Mads Buur Andersen - ;S; Jan Borg – Resegeometri Nordic; Pop Chart Lab Newsletter; Danny at Fantastic Clear; ÖTEN & EVENTS Öresund 2013; Børsen Finans - morgen; Richardson Group; SEC SPORT; erviceteam fluege.de; nierle.com; RIAS Visuel Kommunikation; Christian Heibroch - IGEP; keBright; fra KONKURSBO; Global Talent Strategy News; Hollandsnapframe.com; FAQT; anmark; Lina Murel Jardorf ApS; Ukeavisen Ledelse; Purehelp.no AS; Expedia 24-Hour S; /S BrandYourself.com; Dhr.com Deal Finder; Dell; Infoagr.am 8thBridge; Draw Something; cked Hotels; nierle-media.com; Deloitte Fokus; European Sign Expo; Exact Invest A/S; L; JMOpix; UniFlip self-service; web tool; Jetpak Danmark A/S; Grafical.dk; Peter/Læder & Pels; Spænder; værktøj; syartikler; Otel.com Weekend Deal; HM Medlemsnyt;Xeikon;Tir; ndon; PS4 A/S; Dynamicweb; MyCommerce - Share-it; Reiseland Gruppen AS; ollandsnapframe.com; FAQTUM Danmark; DHL Express (Denmark) A/S; Sony; Global Ta; rategy News; LikeBright; Christian Heibroch - IGEPAgrou; UNG REJS A/S; Kursspesialist; ppK.dk; Klout; IPS RTLS Research; Alta Vista Spania; Internet of Things and WSN; Sirius; arkhotel; Mols-Linien; IPS RTLS Research; Rackspace Hosting; Splendia, Luxury & Charac; andYourself.com; Dhr.com Today's Deals; PerfectFoil; HERBAMATE; GraphXSource; au; terprise Lithuania News; Fantastic Cleaners; Expedia Travel Deals; ArchiExpo; Team Bo

People company



Passion



Mission



Whatever it takes

**JUST
EAT**