



Ecommerce og markedsføring

A G E N D A

- Om os
- Data (styring og salg)
- Markedsføring (online og offline)
- Cases (TV)
- Et genialt tip

www.lasertryk.dk/foredrag

Om os

Nej i banken

BANK

Kautionserklæring

Debitors cpr/se-nummer: 21686433

Debitor
Entertainmen Aps
Fredensgade 31
8000 Århus C

Til sikkerhed overfor BG Bank, for
telser for alt mellemværende inde
selvskyldnerkautionister:

Esben Mols Jepsen
Kystvejen 55, st. th.
8000 Århus C
CPR-nummer 150576-

som samtidig bemyndiges til at mod
tionists vegne, herunder de i Bank
meddelelser,

Anders Grønborg
Østboulevarden 3, 4.
8000 Århus C
CPR-nummer 110276-

Særlige bestemmelser:
Der er netop etableret en trækning
21/10-1999. Kautionserklæringen er

For kautionserklæringen gælder iøv
ser, der er en integreret del af

Århus C, den 20/9 -1999.

Som selvskyldnerkautionister:

Særlige bestemmelser:
Der er netop etableret en trækning
21/10-1999. Kautionserklæringen er dog også gældende efter denne dato.

For kautionserklæringen gælder iøvrigt de på bagsiden anførte Særlige Bestemmelser, der er en integreret del af kautionserklæringens vilkår.

Århus C, den 20/9 -1999.

Som selvskyldnerkautionister:

TIL VILKÅRE:

BG BANK A/S, REG.NR. A/S. 171.088, KØBENHAVN

Om os

Festarrangør



Om os

Udvikling



Om os

Udvikling



Take away:

Du slutter ikke nødvendigvis der hvor du starter.

"Du skal ikke frygte at blive kopieret, du skal frygte aldrig at komme i gang"

Om os

Hvad vi sælger #1



Flyers



Brochurer

**250 stk.
fra 79 kr**



Visitkort

Plakater



Hæfter



Rollups



Om os

Hvad vi sælger #2

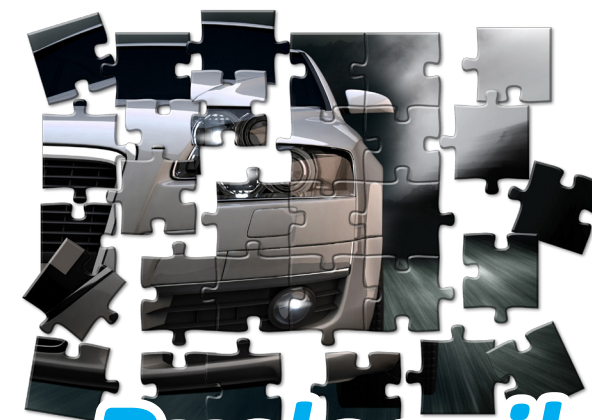
Skiltefirma



Flag



Udstillingssystemer



Puslespil

Lak og læder



Flaskevand

Om os

Ikke et internet-firma



Take away:

Kunden besemmer platformen



Om os

Markeder

LaserTrykk•no

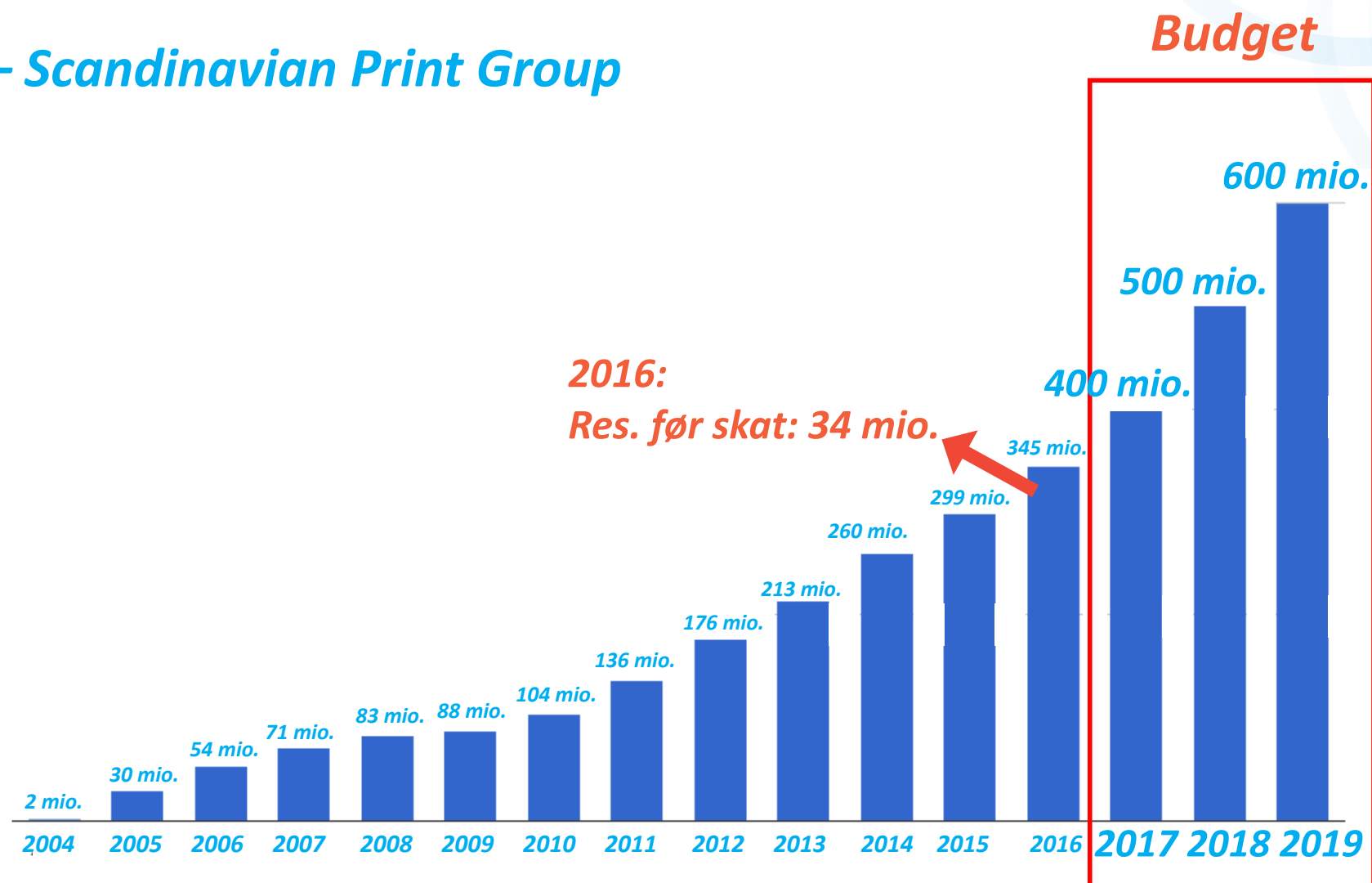
LaserTryck™•se

LaserTryk™•dk

LaserTryk•co.uk

LaserTryk•de

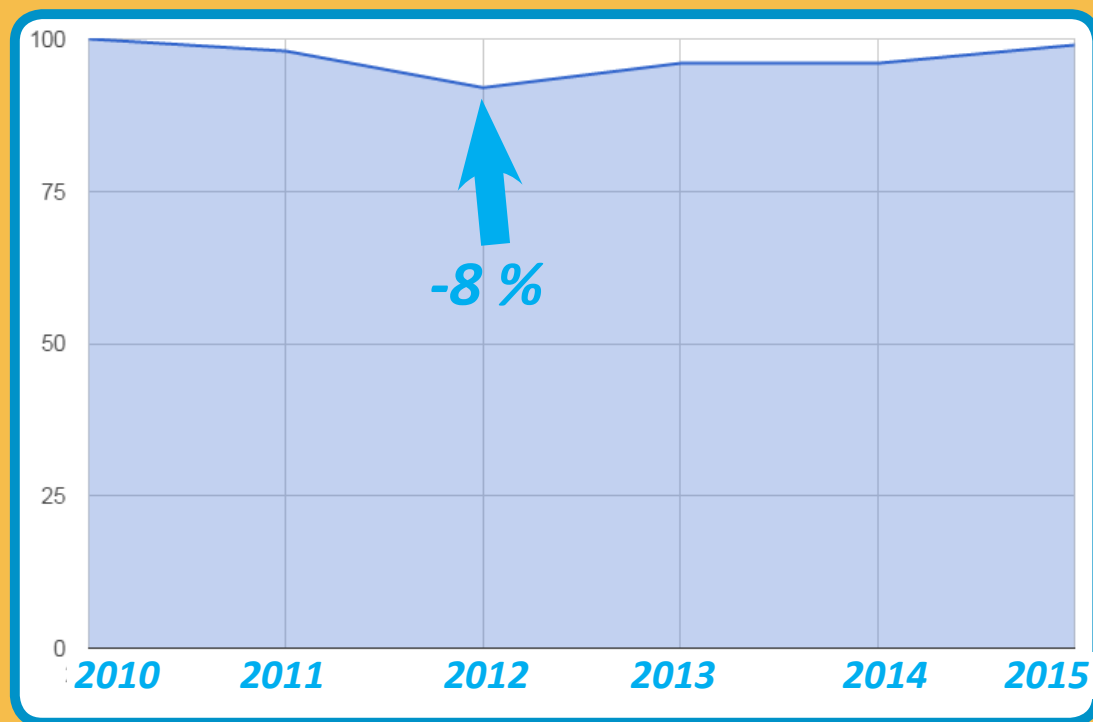
Omsætning (DKK) – Scandinavian Print Group



Den grafiske industri

- *Lille*
- *Ligegyldig*
- *Gammeldags*
- *Omsætning i frit fald*

Den grafiske industri



*Omsætter for
2,5 % af BNP*

Danmark, 2015

*Beskæftiger
25.000 pers.*

Danmark, 2015

*50 x
musik*

USA, 2014

*2 x
software*

USA, 2014

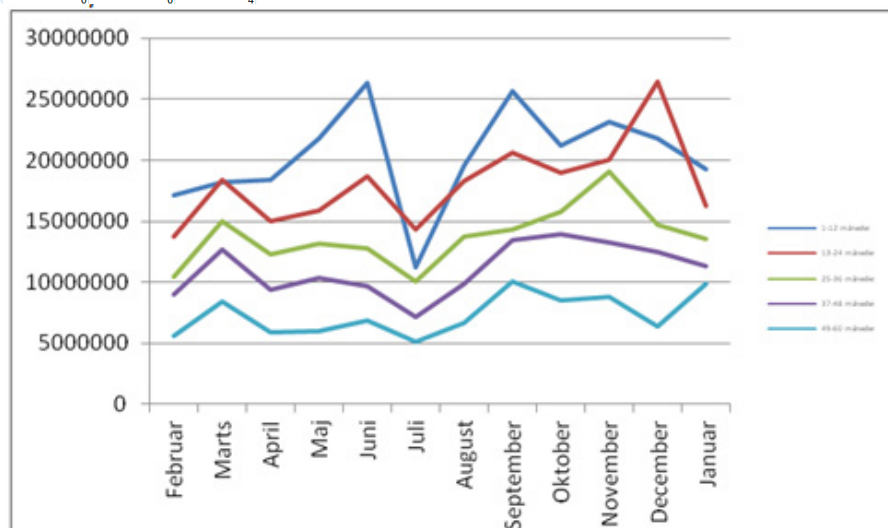
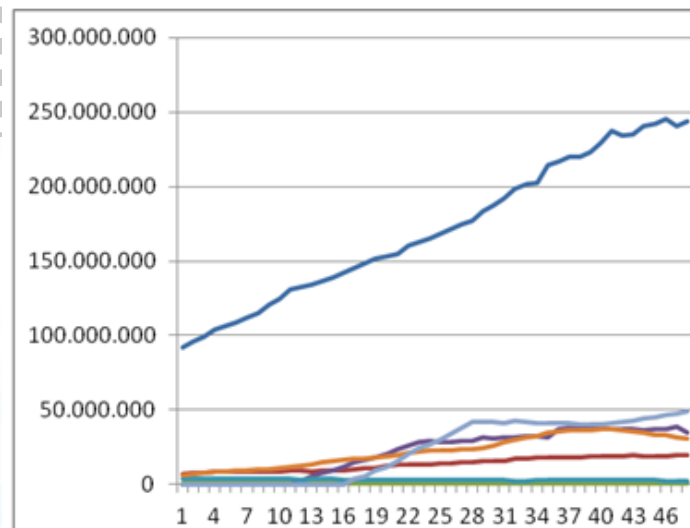
Styring og mersalg via

DATA!

“En måling er bedre end tusind holdninger!”

Fredagsark + flash-rapport

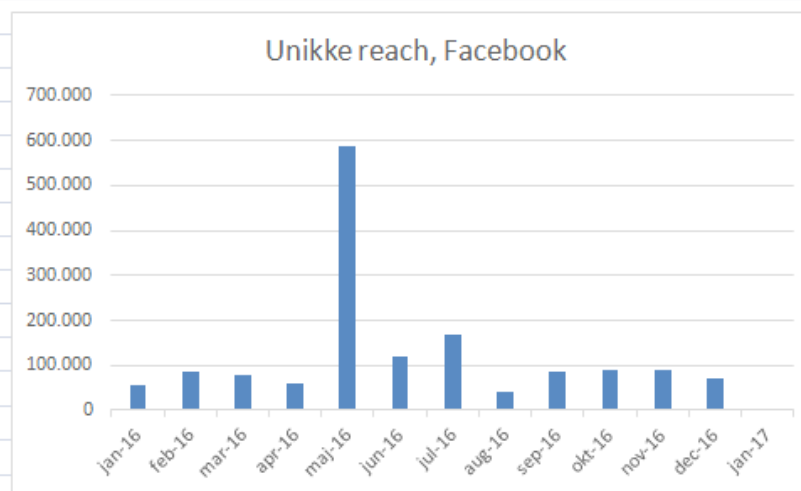
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
1	LaserTryk.dk A/S - Statistik for uge 1 - 2014																	
2	Genereret d. 03-01-2014 16:30:54																	
3																		
4																		
5																		
6	Omsætning	Seneste 7 dage	Seneste 30 dage	dec - 12	jan - 13	feb - 13	mar - 13	apr - 13	maj - 13	jun - 13	jul - 13	aug - 13	sep - 13	okt - 13	nov - 13	dec - 13	jan - 14	
7	Omsætning i alt ex. moms (LaserTryk.dk)	kr 1.767.916,13	kr 7.309.098,96	kr 4.058.236,88	kr 7.488.396,54	kr 7.394.992,22	kr 9.177.211,46	kr 7.749.590,00	kr 8.397.445,56	kr 7.497.700,60	kr 4.093.556,28	kr 8.494.465,03	kr 10.748.671,68	kr 12.033.319,52	kr 11.306.893,60	kr 9.079.103,69	kr 879.635,2	
8	Omsætning i alt ex. moms (DetGrafiskeHus.no)	kr 132.226,07	kr 1.374.455,40	kr 742.687,34	kr 735.111,07	kr 766.685,37	kr 783.968,92	kr 959.278,10	kr 1.327.567,87	kr 930.648,52	kr 1.057.217,31	kr 1.081.280,15	kr 1.306.138,08	kr 1.361.171,59	kr 1.920.918,03	kr 1.391.676,85	kr 77.277,4	
9	Omsætning i alt ex. moms (Scandinavian Book)	kr 199.216,78	kr 1.081.926,66	kr 941.336,56	kr 1.029.128,45	kr 1.051.693,99	kr 872.914,69	kr 1.089.236,38	kr 1.141.327,51	kr 899.647,19	kr 1.009.148,28	kr 1.012.832,89	kr 1.135.741,74	kr 1.343.622,57	kr 1.599.569,18	kr 1.098.483,50	kr 101.408,0	
10	Omsætning i alt ex. moms (LaserTryk.se AB)	kr 167.174,33	kr 1.003.822,42	kr 820.702,91	kr 1.023.576,87	kr 1.617.649,15	kr 1.301.875,34	kr 940.539,04	kr 991.991,39	kr 675.157,04	kr 628.574,83	kr 756.265,79	kr 954.705,78	kr 939.988,56	kr 1.164.905,28	kr 946.753,15	kr 57.069,2	
11	Omsætning i alt ex. moms (LaserTryk.co.uk Ltd)	kr 1.466,00	kr 7.278,30	kr 11.003,68	kr 4.834,79	kr 13.387,50	kr 4.674,72	kr 6.278,09	kr 4.085,80	kr 2.591,53	kr 7.134,71	kr 1.550,78	kr 3.119,60	kr 14.342,07	kr 5.324,91	kr 6.493,30	kr 785,0	
12	Omsætning i alt ex. moms (LaserTryk.de GmbH)	kr 12.097,64	kr 62.439,03	kr 43.382,96	kr 45.388,68	kr 38.418,88	kr 65.236,68	kr 34.042,16	kr 50.317,97	kr 45.638,26	kr 53.582,23	kr 46.376,82	kr 38.136,73	kr 42.245,91	kr 48.742,64	kr 55.906,28	kr 7.284,1	
13	Omsætning i alt ex. moms (Chronografisk A/S)	kr 0,00	kr 0,00	kr 2.389.444,75	kr 1.027.403,71	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	
14																		
15																		
16	Alexei Chtchekotov	kr 0,00	kr 0,00	kr 893.728,73	kr 912.898,91	kr 1.153.769,72	kr 778.349,72	kr 145.378,27	kr 347,00	kr 2.142,10	kr 0,00	kr 0,00	kr 545,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	
17	Anne Tukjaer	kr 0,00	kr 2.559,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 3.554,00	kr 0,00	
18	Bent Christensen	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 688.632,15	kr 674.533,17	kr 667.934,25	kr 501.104,31	kr 516.778,11	kr 167.334,02	kr 21.408,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	
19	Brian Dybdal Andersen	kr 45.138,60	kr 210.634,97	kr 604.029,16	kr 913.595,50	kr 538.060,49	kr 489.662,32	kr 322.969,24	kr 553.092,59	kr 389.226,03	kr 204.130,57	kr 229.157,00	kr 221.791,04	kr 238.651,20	kr 295.919,02	kr 301.863,07	kr 5.174,2	
20	Claus Kimose	kr 9.408,00	kr 23.198,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 330.914,05	kr 570.307,07	kr 665.202,78	kr 465.044,82	kr 47.734,95	kr 46.190,80	kr 39.106,00	kr 51.954,40	kr 49.543,00	kr 28.926,00	kr 1.220,0	
21	Dorte Møller	kr 69.018,20	kr 311.250,49	kr 1.959.583,34	kr 2.768.832,87	kr 2.429.416,42	kr 2.954.839,66	kr 2.263.732,48	kr 2.538.108,95	kr 1.373.744,58	kr 159.969,71	kr 173.142,65	kr 432.614,46	kr 274.116,51	kr 524.816,58	kr 373.842,23	kr 13.146,0	
22	Evelyn Schulz	kr 3.805,40	kr 152.491,53	kr 4.158,18	kr 60,00	kr 41.402,15	kr 117.158,33	kr 91.621,64	kr 179.296,16	kr 205.572,02	kr 74.263,49	kr 122.440,75	kr 180.814,72	kr 187.047,83	kr 228.512,37	kr 194.570,73	kr 15.661,7	
23	Gregers Oggesen	kr 0,00	kr 0,00	kr 250,00	kr 16.606,00	kr 60.912,07	kr 20.231,88	kr 44.290,59	kr 13.903,05	kr 21.742,50	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	
24	Henrik Kruse	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	
25	Jacob Felsted	kr 0,00	kr 2.280,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 2.280,00	kr 2.626,4	
26	Katrine Søndergaard	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	
27	Klaes Lindstrøm	kr 101.901,01	kr 576.406,38	kr 467.545,00	kr 705.312,42	kr 797.038,58	kr 681.898,56	kr 752.209,94	kr 1.366.157,33	kr 822.959,40	kr 724.049,85	kr 809.554,77	kr 1.018.929,86	kr 661.755,10	kr 665.699,40	kr 571.771,15	kr 90.326,4	
28	Lars Christian Junge	kr 0,00	kr 477,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 1.472,00	kr 0,00	
29	Lasse Mortensen	kr 63.918,43	kr 368.442,03	kr 478.213,06	kr 283.190,05	kr 302.483,43	kr 208.669,64	kr 153.767,01	kr 111.293,27	kr 87.592,53	kr 157.045,47	kr 149.662,84	kr 335.292,41	kr 208.038,21	kr 410.286,71	kr 378.393,23	kr 15.064,8	
30	Mads Bindstev	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	
31	Maria Melbæk Nergaard	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	
32	Mette Overgaard	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	
33	Michael Johansen	kr 140.128,65	kr 590.125,69	kr 570.357,75	kr 578.845,70	kr 1.024.465,08	kr 617.809,05	kr 528.044,31	kr 1.427.801,44	kr 1.426.133,55	kr 570.220,44	kr 758.639,97	kr 1.325.309,33	kr 1.864.582,78	kr 935.228,25	kr 718.018,69	kr 45.776,6	
34	Nikolaj Stadsfold	kr 0,00	kr 0,00	kr 1.076.953,35	kr 969.339,16	kr 843.638,22	kr 1.297.362,68	kr 1.230.604,71	kr 1.374.756,34	kr 542.057,22	kr 1.616,20	kr 12.320,14	kr 14.302,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	
35	Ronni Thing	kr 37.249,15	kr 223.613,96	kr 35.076,00	kr 6.298,00	kr 5.858,40	kr 365.387,95	kr 279.445,18	kr 428.916,01	kr 428.529,86	kr 214.355,12	kr 242.050,09	kr 274.179,00	kr 497.358,79	kr 559.761,17	kr 253.436,16	kr 635,9	
36	Samuel Reinhart	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 2.780,00	kr 17.438,76	kr 25.896,20	kr 29.135,07	kr 140.110,79	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	
37	Thomas Brinch Hansen	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 7.564,00	kr 6.126,00	kr 0,00	kr 7.512,50	kr 5.100,15	kr 1.372,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	
38	Ulla Christensen	kr 0,00	kr 2.556,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 0,00	kr 6.300,00	kr 2.556,00	kr 14.825,7	
39	TOTAL	kr 470.567,44	kr 2.464.035,05	kr 6.089.894,56	kr 7.843.610,76	kr 7.871.577,73	kr 8.530.218,06	kr 6.883.474,76	kr 9.185.997,02	kr 5.955.643,36	kr 2.200.690,00	kr 2.579.806,57	kr 3.988.094,77	kr 3.984.876,81	kr 3.676.066,50	kr 2.830.683,25	kr 204.457,1	
40																		
41	Ekspederede ordrer	Seneste 7 dage	Seneste 30 dage	dec - 12	jan - 13	feb - 13	mar - 13	apr - 13	maj - 13	jun - 13	jul - 13	aug - 13	sep - 13	okt - 13	nov - 13	dec - 13	jan - 14	
42	Antal ekspederede ordrer i alt	782	3544	3812	4074	3912	4815	3841	4535	3931	2080	4468	5589	5994	5929			
43																		
44	Alexei Chtchekotov													1	2	0	0	
45	Anne Tukjaer													0	0	0	4	
46	Bent Christensen																	
47	Brian Dybdal Andersen																	
48	Claus Kimose																	
49	Dorte Møller																	
50	Evelyn Schulz																	
51	Gregers Oggesen																	
52	Henrik Kruse																	
53	Jacob Felsted																	



Facebook + LinkedIn

SOCIALE MEDIER - FACEBOOK

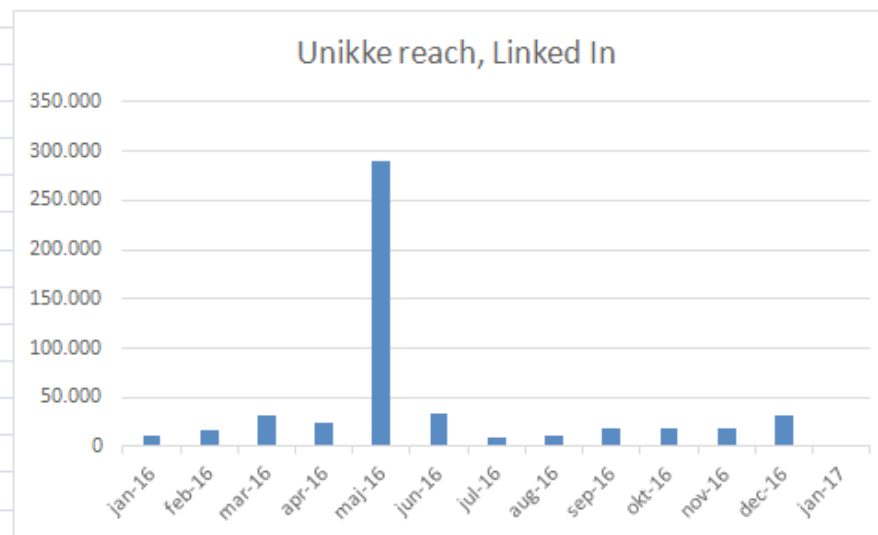
Viser vores "unikke reach", altså hvor mange personer, der har set en eller flere af vores updates.



jan-16	57.365
feb-16	84.542
mar-16	79.935
apr-16	59.914
maj-16	586.413
jun-16	117.941
jul-16	168.914
aug-16	40.814
sep-16	85.434
okt-16	90.911
nov-16	87.546
dec-16	69.959
jan-17	

SOCIALE MEDIER - LINKEDIN

Viser vores "unikke reach", altså hvor mange personer, der har set en eller flere af vores updates.

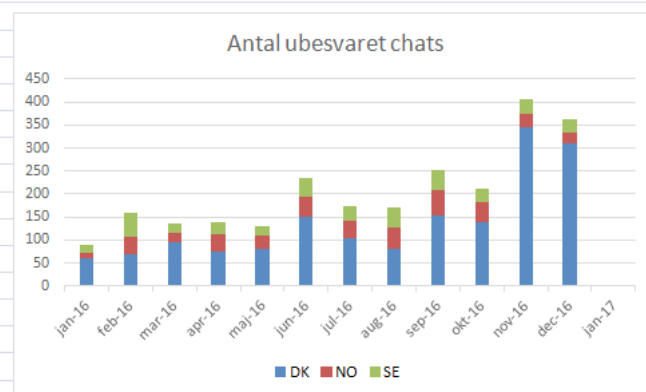


jan-16	10.401
feb-16	15.923
mar-16	31.074
apr-16	24.463
maj-16	290.603
jun-16	33.672
jul-16	9.145
aug-16	11.492
sep-16	17.702
okt-16	17.654
nov-16	18.673
dec-16	30.958
jan-17	

Snapengage + kundetilfredshed

CHAT - missede - SNAPENGAGE

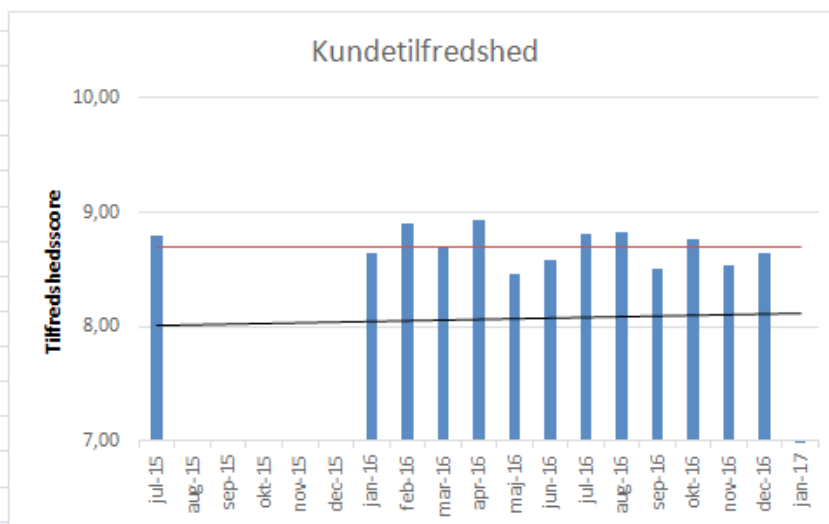
Viser antal ubesvarede chats mellem 08 og 18, mandag til fredag for DK/NO/SE.



	DK	NO	SE
jan-16	61	12	17
feb-16	70	38	50
mar-16	96	20	20
apr-16	74	40	26
maj-16	82	29	18
jun-16	150	45	40
jul-16	105	36	32
aug-16	80	48	44
sep-16	152	56	44
okt-16	140	43	28
nov-16	346	28	32
dec-16	310	25	29
jan-17			

LaserTryk.dk - Kundetilfredshed

Baseret på de spørgeskemaer med "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale LaserTryk.dk til en kollega?".

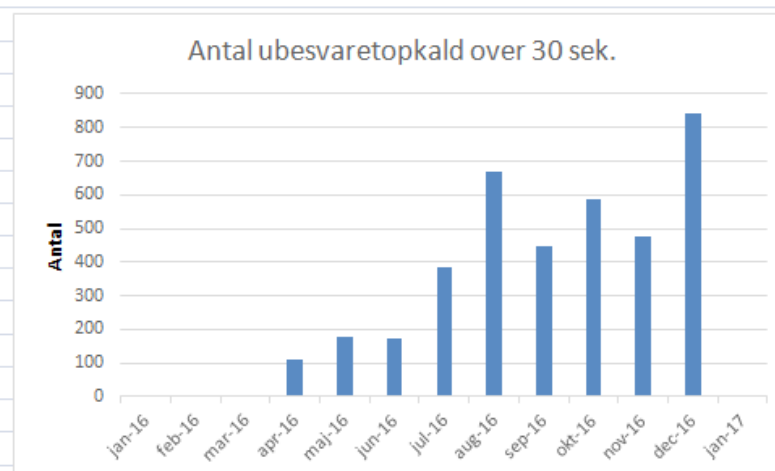


jul-15	8,80
jan-16	8,64
feb-16	8,90
mar-16	8,69
apr-16	8,94
maj-16	8,46
jun-16	8,58
jul-16	8,81
aug-16	8,83
sep-16	8,51
okt-16	8,77
nov-16	8,53
dec-16	8,64
jan-17	

Ubesvaret opkald + svartid

Telefon - ubesvaret - FLEXFONE

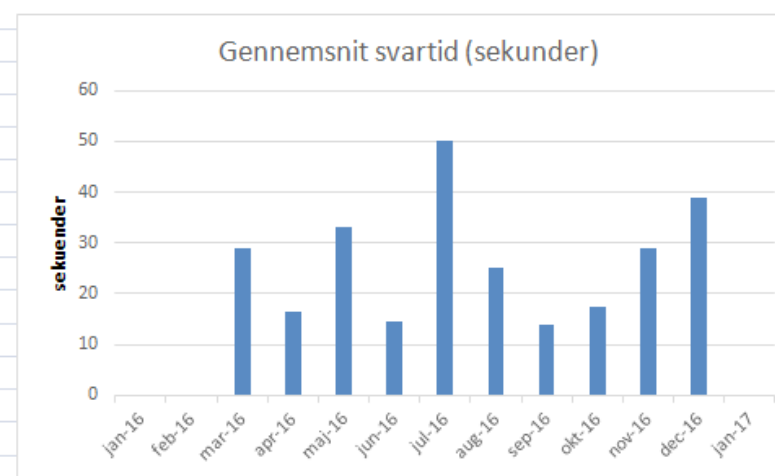
Tallet kan være højere, da vi kun tæller ubesvarede opkald, hvor kunden har lagt røret på efter minimum 30 sek. Velkomst-hilsen tæller ikke med i statistikken.



jan-16	
feb-16	
mar-16	
apr-16	112
maj-16	179
jun-16	172
jul-16	383
aug-16	667
sep-16	445
okt-16	585
nov-16	475
dec-16	841
jan-17	

Telefon - Gennemsnit svartid - FLEXFONE

Bemærk, at "Velkomst-hilsen" skal lægges oven i "gennemsnitlig svartid".

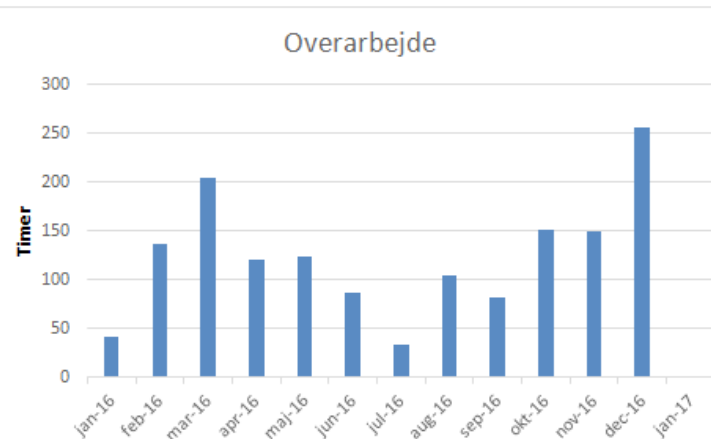


jan-16	
feb-16	
mar-16	29
apr-16	17
maj-16	33
jun-16	15
jul-16	50
aug-16	25
sep-16	14
okt-16	17
nov-16	29
dec-16	39
jan-17	

Overarbejde + ordrestørrelse

Kundeservice - Overarbejde

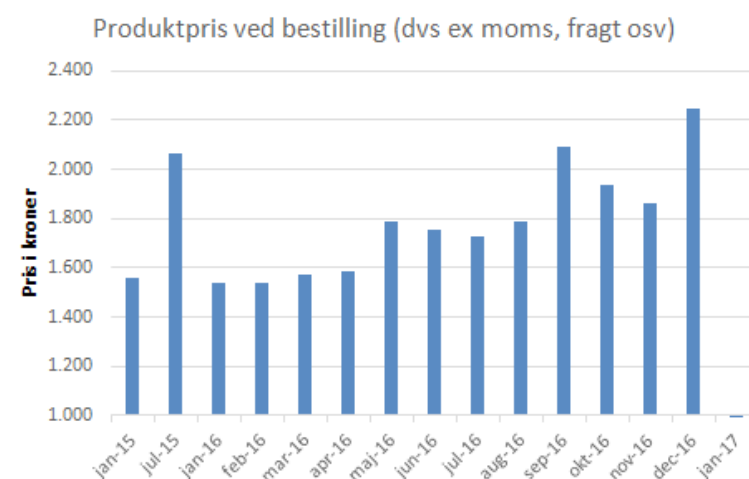
Antal timer (totalt) der er overarbejdet pr. måned uanset om timerne er udbetalt eller ej. Som udgangspunkt skrives timerne i "timebanken".



jan-16	42
feb-16	137
mar-16	204
apr-16	120
maj-16	124
juni-16	88
jul-16	33
aug-16	105
sep-16	82
okt-16	152
nov-16	150
dec-16	257
jan-17	1.494

LaserTryk.dk - Gennemsnit ordrestørrelse

Udfyldes kun hver 3. måned



jan-15	1.562
jul-15	2.064
jan-16	1.537
feb-16	1.540
mar-16	1.572
apr-16	1.585
maj-16	1.792
juni-16	1.754
jul-16	1.730
aug-16	1.786
sep-16	2.092
okt-16	1.935
nov-16	1.865
dec-16	2.244
jan-17	0

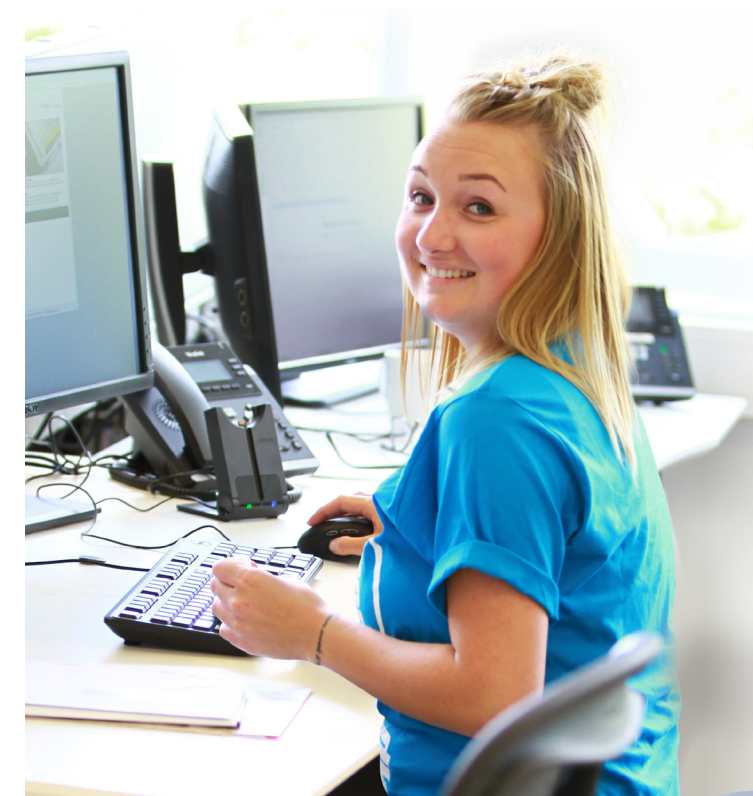
Mersalg via data

Hvis du bestiller underligt

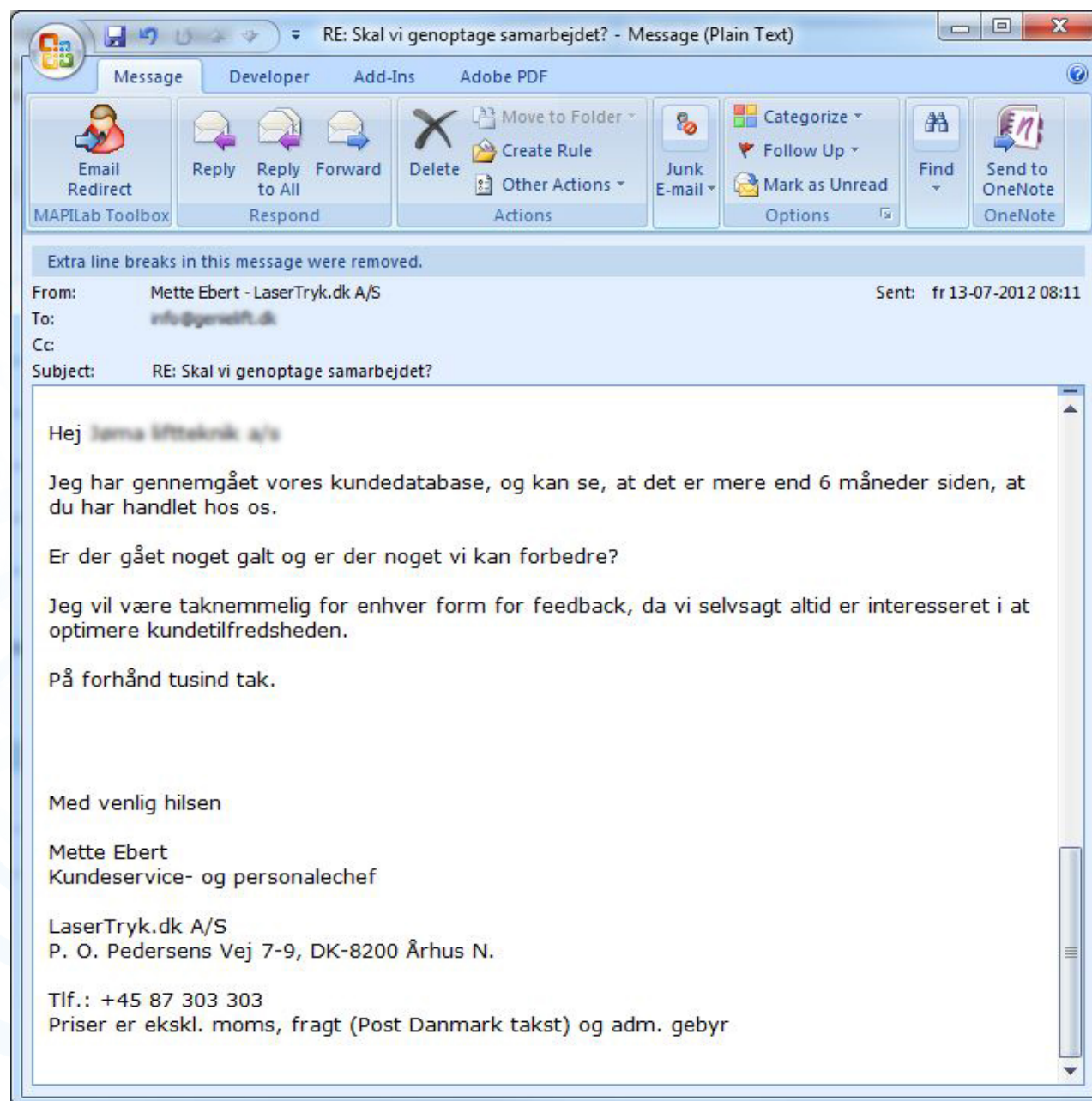


The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet with the following data:

	A	B	C	D	E	F	G
1	Navn	E-mail	Bestiller KUN	Seneste ordre	Antal		
2	RedderRuby Costume Design	cont@redderruby.com	visitkort-offset 350g	30-01-2013	3		
3	MARON GROUP ApS	km@marongroup.dk	visitkort-offset 350g	25-03-2013	6		
4	Haurand Grafisk Produktion	info@haurand.dk	visitkort-offset 350g	11-03-2013	2		
5	Salathovederne	tin@salathovederne.dk	visitkort-offset 350g	13-02-2013	2		
6	SkillsHouse	av@skillshouse.dk	visitkort-offset 350g	24-01-2013	2		
7	Isay A/S	ba@isay.dk	visitkort-offset 350g	15-03-2013	2		
8	A/S Bolind-Handel	PE@bolind-handel.dk	visitkort-offset 350g	15-02-2013	2		
9	Method and Madness Arhite	he@methodandmadness.dk	visitkort-offset 350g	25-02-2013	2		
10	AL-KO Ginge A/S	salg@al-ko.dk	visitkort-offset 350g	06-02-2013	2		
11	pingvin.biz	p@pingvin.biz	visitkort-offset 350g	28-02-2013	3		
12	London-ton	mont@london-ton.com	visitkort-offset 350g	10-01-2013	2		
13	Copenhagen Climate Conce	dg@copenhagenclimate.com	visitkort-offset 350g	12-02-2013	2		



Hvis du stopper med at bestille



Mersalg via data

Tilbud og QR-reminders



Genkøb QR-kode

Online & offline

MARKEDSFØRING

TRUE FACT ...

***Markedsføringsbudget
hos LaserTryk.dk
– i procent af omsætning***

?

TRUE FACT ...

Markedsføringsbudget hos LaserTryk.dk – i procent af omsætning

**ca.
7,5 %**

2 x 4 mio. - 2 store kampagner
0,8 mio. - 25 lastbiler
0,55 mio. - DHF dommere
0,27 mio. - VM i håndbold
1 mio/år - 10.000 breve / md.
5-6 fuldtidsstillinger
= 17-18 mio.

Note:
Adwords er ikke
en marketingudgift



+10.000 LIKES!

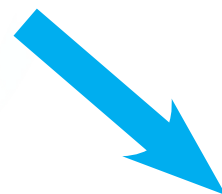


Ads

Halfdan Timm,
Obsidian

Content

Inhouse



Content

Lene Jæger Klausen,
Gelb Kommunikation

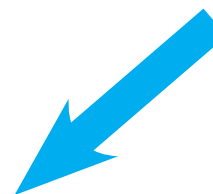


Adwords

Lars Skjoldby
Skjoldby&Co

SEO

Erling Løken Andersen,
Omega Media, Norge



Nicolaj Astrup

Our latest Facebook preroll campaign:

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=10210906478591729&id=1045635274

Markedsføring Online – Adwords



Period	Adwords spend DK	Adwords omsætning DK	Ratio DK	Adwords spend SE	Adwords omsætning SE	Ratio SE	Adwords spend NO	Adwords omsætning NO	Ratio NO	Total spend	Total omsætning	Ratio total
2016												
Jan	77.762	503.973	6.48	17.398	34.576	1.98	39.986	67.614	1.69	135.146	606.163	4.49
Feb	80.451	448.657	5.57	14.064	89.754	6.38	32.171	198.297	6.16	126.686	736.708	5.82
Mar	98.909	948.220	9.59	14.063	69.422	4.94	32.316	185.592	5.74	145.288	1,203.234	8.28
Apr	96.641	599.998	6.20	63.965	122.157	1.90	65.083	205.538	3.15	225.689	927.693	4.11
May	92.873	541.898	5.83	18.949	91.552	4.83	27.654	360.967	13.05	139.476	994.417	7.13
Jun	68.754	623.054	9.06	90.632	146.824	1.62	21.246	415.200	19.54	180.632	1,185.076	6.56
Jul	108.391	464.510	4.29	71.553	171.712	2.40	16.343	222.143	13.59	196.287	858.365	4.37
Aug	114.722	1,202.688	10.48	69.813	211.577	3.03	15.388	282.064	18.33	199.923	1,696.329	8.48
Sep	132.837	830.686	6.25	71.593	149.778	2.09	21.136	337.002	15.94	225.566	1,317.466	5.84
Oct	125.437	679.676	5.42	39.399	179.678	4.56	20.468	412.989	20.18	185.304	1,272.343	6.87
Nov	95.855	806.839	8.42	31.056	121.49	4.15	13.457	288.146	21.41	140.368	1,223.834	8.72
Dec	131.922	728.921	5.53	35.283	111.87	3.16	17.854	183.811	10.30	185.059	1,024.219	5.53

	Total spend	Total omsætning	Ratio total
39	135.146	606.163	4.49
16	126.686	736.708	5.82
74	145.288	1,203.234	8.28
15	225.689	927.693	4.11
05	139.476	994.417	7.13
54	180.632	1,185.076	6.56
59	196.287	858.365	4.37
33	199.923	1,696.329	8.48
94	225.566	1,317.466	5.84
18	185.304	1,272.343	6.87
41	140.368	1,223.834	8.72
30	185.059	1,024.219	5.53

Spend, dec. 2016
185.059

Oms., dec. 2016
1.024.219

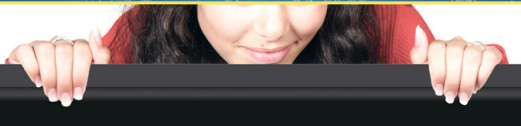
Spend vs. oms.
5,53

Andel af total-oms.
3 %

Markedsføring Online – Emails

[Alle produkter](#) [Visitkort](#) [Brevpapir](#) [Foldere](#) [Flyers](#) [Bøger](#) [Stofbannere](#)

HER finder du Danmarks laveste trykpriser



Hej Maria Nørgaard

Tre dage med vandvittige priser
I næste uge skal du være ekstra opmærksom, for vi går crazy med gode tilbud på puljetryk, visitkort og roll-ups fra LaserTryk.dk.


TRE DAGE MED VANDVITTIGE PRISER
UDSALG
SPAR OP TIL **65%**
MANDAG D. 7. MARTS → PULJETRYK
TIRSDAG D. 8. MARTS → VISITKORT
ONSDAG D. 9. MARTS → ROLL-UPS





Har du spørgsmål til eller brug for hjælp med dine tryksager, så sidder jeg klar til at hjælpe.

Med venlig hilsen
Charlotte Gregersen
Kunderådgiver
charlotte@lasertryk.dk
Tlf. +45 87 303 303

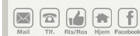
[Gå til LaserTryk.dk](#)

FØLG MED PÅ FACEBOOK
Gå ikke glip af de mange gode nyheder, konkurrencer og tilbud på facebook. Like vores side og få altid de bedste updates.
[Læs mere](#)

TAK FOR TILLIDEN
Vi er utrolig glade for, at hver tiende danske virksomhed handler hos os.
[Læs mere](#)







Denne e-mail er sendt til: maria@lasertryk.dk.
Vil du ikke modtage e-mails fra os - [klik her](#), eller svar på denne e-mail

[Alle produkter](#) [Visitkort](#) [Brevpapir](#) [Foldere](#) [Flyers](#) [Bøger](#) [Stofbannere](#)

Problemer med at læse mailen? - [Klik her](#)

HER finder du Danmarks laveste trykpriser



Hej

LaserNews – facebook siden sidst


ALTID GODT NYT

TOPNYHED

FORTSAT "NEJ TAK TIL REKLAMER"

Måske kan du huske, at vi sidste måned opfordrede dig til at sige "Nej Tak" til reklamer.

Brancheforening på banen
Vores opfordring blev vel modtaget af kunderne, men desværre brød vores brancheforening (Grakom) sig ikke om tiltaget.

Læs dialogen
Her kan du læse Grakoms officielle udmelding og vores svar. Det fylder lidt, så vi har lagt det hele i PDF-format.



...eller vælg hvilke reklamer du ønsker på www.minereklamer.dk.

Orker du ikke at læse det hele, husk denne konklusion:
★ Tryksager er generelt et effektivt, miljøvenligt og genanvendeligt medie.
★ LaserTryk.dk opfordrer fortsat dig, der ikke læser reklamerne, til at tilmelde dig "Reklamer Nej Tak".

God læselyst.

[Læs det hele](#)

Kundeservice i verdensklasse


Spørgsmål
Har du spørgsmål, sidder vi klar til at hjælpe på info@lasertryk.dk eller tlf. 87 303 303.

Med venlig hilsen
Rasmus Linnet
Kundeservicechef

Siden sidst på TRUSTPILOT

★★★★★ 02-11: Nydeligt!
★★★★★ 02-11: Super
★★★★★ 02-11: Flot kvalitet, super service
★★★★★ 29-10: Meget fin service
★★★★★ 23-10: WOW for en oplevelse
★★★★★ 23-10: Hurtig og professionel
★★★★★ 22-10: Imponerende hurtig og fejlfri levering
★★★★★ 14-10: Fantastisk... Billige priser, god og personlig service ...
★★★★★ 14-10: Super opmærksomhed og service
★★★★★ 14-10: Hurtig levering og flot produkt



Denne mail er sendt til: . Vil du ikke modtage mails fra os - [klik her](#)

[Alle produkter](#) [Visitkort](#) [Brevpapir](#) [Foldere](#) [Flyers](#) [Bøger](#) [Stofbannere](#)

Problemer med at læse mailen? - [Klik her](#)

HER finder du Danmarks laveste trykpriser



Hej

LaserNews – facebook siden sidst


ALTID GODT NYT

TOPNYHED

PRISFALD PÅ ROLLUP-SYSTEMER

Vi har sænket prisen på vores to mest populære roll-up-systemer, nemlig model "budget" og "basic".

Køber du flere end to systemer, er prisen nedsat med 49%.

	Model Budget	Model Basic
1 stk.	495 kr./stk.	595 kr./stk.
2 stk.	495 kr./stk.	595 kr./stk.
3 stk.	250 kr./stk. spar 49%	300 kr./stk. spar 49%



Det er altså virkelig billigt!
Prisen er nemlig inkl. monteringen, komplet system, farvetryk og bærerske. Der er ingen værdikode eller kampagneudløb, for prisnedsættelsen er permanent!

NB. Husk at hente vores gratis InDesign-fil med forskellige roll-up-designs.

[Læs mere](#)

FLERE NYHEDER



TRYKSAGER ER 50% BILLIGERE END GOOGLE ADWORDS 16.02.16
Vidste du at → trykte reklamebreve ofte er billigere end AdWords? → prisen på AdWords forventes at stige de næste fem år? → du har postkassen næsten for dig selv.
Mange tror fejlagtigt, at portotilgangen til 19 kr. for et alm. brev har slået det sidste reklamebrev ihjel, men faktisk kan du ...
[Læs mere på facebook...](#)

KUNDESERVICE I VERDENSKLASSE


Har du spørgsmål, sidder vi klar til at hjælpe på info@lasertryk.dk eller tlf. 87 303 303.

Med venlig hilsen
Charlotte Gregersen
Kunderådgiver

SIDEN SIDST PÅ TRUSTPILOT

★★★★★ 15-02: Fantastisk service
★★★★★ 15-02: Eksempelvis leverandør!
★★★★★ 15-02: Hurtig tryk til god pris og kvalitet
★★★★★ 15-02: Thumbs up!
★★★★★ 12-02: Absolut professionel rådgivning
★★★★★ 09-02: Hurtig levering, perfekt resultat og hjælpem ...
★★★★★ 08-02: Lønlig levering
★★★★★ 08-02: Hurtigt og nemt
★★★★★ 07-02: Flot tilfældighed med vaskemaskine!
★★★★★ 05-02: Førem Plakat



Denne e-mail er sendt til: .
Vil du ikke modtage e-mails fra os - [klik her](#), eller svar på denne e-mail

Ordrebekræftelse

BESTILLING GENNEMFØRT!
Tak for din ordre, der har fået nummer / numrene: **11**

Din kontaktperson er **Zindy Laursen** der kan træffes på tlf. 87 303 815 / zindy@lasertryk.dk

Afsendelsesdato
Vi afsender ordrenr.: **11** den **10-10-2013**

Hvad sker der nu?
– Zindy gennemgår din ordre inden for seks timer (to timer ved eksprestryk).
– Du modtager en ordrebekræftelse med endelig pris, produktionstid mv.

NYHED - Ordreopsummering fremsendes ikke automatisk
Ønsker du allerede nu en kvittering (ordreopsummering), kan du få [fremsendt via email](#).

Filer overført ved denne bestilling:
f178.jpg

Spam filter?
Havner vores mails i dit spam-filer, kan du altid se ordrestatus i dit [kundecenter](#).

Må vi sende nyheder og gode tilbud til buster.hansen@gmail.com?
Hvis ja, vil du straks få tilsendt en værdikode til en gratis hardcover fotobog (værdi 495 kr.). ⓘ

[Ja tak](#)



Gratis fotobog



Dit gavekort

og hurtigste
Danmarks billigste tryksager
Bannere, brevpapir, løbblade, foldere, hæfter, plakater, visitkort ...

Hej **C**

Du har sagt ja til at vi må tilmelde mailadressen **lo** til vores emailservice

Det er vi glade for og vi er sikre på, at du bliver glad for at modtage vores gode tilbud og nyheder.

Som lovet har du en gratis fotobog til gode.
Fotobogen bestilles på vores søstersite, der hedder www.fotosjov.dk

Din personlige værdikode er: **L**

Koden kan bruges de næste tre måneder og giver en gratis fotobog på 26 sider (Normalpris 199 kr.).
Du skal dog selv betale fragten på 75 kr. Du kan vælge at indsætte ekstra sider (op til 102 sider) i din fotobog, men det er helt frivilligt.

Fotobogen er i øvrigt håndindbundet som en rigtig bog (hardcover) og i A4-format.

Har du spørgsmål til fotobogen, sidder fotosjov-eksperterne klar på info@fotosjov.dk.

God fornøjelse med bestillingen!!



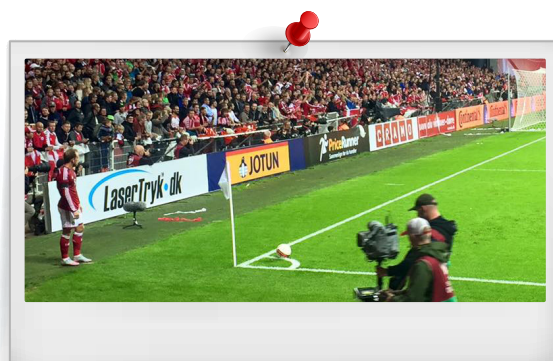
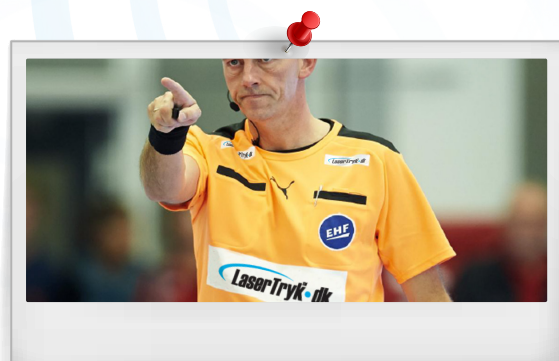
N^oRTHSIDE
TINDERBOX



SPOTFESTIVAL

ROSkilde FESTIVAL

Langelandsfestival





Fakta:

Udfordring, ingen salgsindsats

Spørg efter ansvarlig

Permission

Kontakt med 1.700 = 800 permissions

Mail i vores navn

Rækkenavne	Antal af Resultat
Afsluttet negativ, Firmaet er kontaktet på andet telefonnr.	112
Afsluttet negativ, forkert tlf. nr.	269
Afsluttet negativ, Underlagt Kommunen	244
Afsluttet negativ, ønsker ingen kontakt med os	2264
afsluttet negativt, ønsker ikke at udlevere navn/email	129
Afsluttet positiv, mail afsendt	2656
Afsluttet Positivt, oprettet i andet land	2
Kontaktet tidligere	322
Kunde i forvejen (tom)	26
Hovedtotal	6024

Timer brugt på opgaven	320
Asluttet i timen	18,8
Afsluttet Possitivt i timen	8,3

Afsender-navn: Frank Kruse, LaserTryk.dk
 Afsender-adresse: frank@lasertryk.dk
 Afsender-tlf: 87 583 234

Hej [VARIABLE-KUNDENAVN],

Jeg har i dag talt med din kollega i receptionen, hvor jeg fik oplyst, at du står for bestilling af tryksager.

Du får sikkert mange henvendelser fra alverdens trykkerier, men jeg tillader mig alligevel at forstyrre. Det er nemlig min erfaring, at de firmaer jeg er i dialog med næsten altid opnår en besparelse ved at sammenligne med mine priser.

Jeg vil derfor i første omgang høre, om jeg må sende dig vores katalog med posten. Alternativt kan vi tage en dialog her på mailen eller pr. telefon. Måske har du en konkret tryksag, hvorpå vi lige kan sammenligne priser.

Jeg ser frem til at høre fra dig.

Med venlig hilsen
 [VARIABLE-LTNAVN]
 LaserTryk.dk
 Direkte tlf. [VARIABLE-TLF.]

P. O. Pedersens Vej 26 – 8200 Aarhus N.

OM OS
 LaserTryk.dk er en fullservice grafisk virksomhed, der udover tryksager tilbyder stofbannere, udstillingssystemer, flaskevand mv. Se meget mere på www.lasertryk.dk.

OBS
 Lige nu kører vi en kampagne med gratis double-up på første ordre, glæder mig til at forklare mere.

Markedsføring *Offline – Directmails*



Her er modtageren
Parkring - København

Her er modtageren
LGBT Danmark

Her er modtageren
Økonmistyrelsen

Her er modtageren **UKK**

Markedsføring Offline – Directmails

Brancher



Egne kunder



VALGET ER PÅ TRAPPERNE..
...er der styr på tryksagerne?
Pas nu på med at betale for meget!

I er formentlig allerede i fuld gang med planlægningen af partiets valgkampagne.

Husk LaserTryk.dk
Jeg skriver, for at minde om, at LaserTryk.dk, som ét af landets største trykkerier, tilbyder alt inden for:

- Valgplakater
- Klistermærker
- Visitskort
- Postkort
- Foldere
- Plakater
- Roll-ups
- Flyers

Sammenlign med vore priser
Der er meget at spare! Vi har nedsat priserne på valgmateriale med op til 50 %. Se priserne på de næste sider.

Eksprestryk
Opstår der et pludseligt behov for tryksager, tilbyder vi levering helt ned til samme dag!

Bestil vores katalog
Her i brevet er der kun indsat enkelte priseksempler. Bestil vores gratis katalog med trykprøver her:

- Send din adresse til info@lasertryk.dk
- Bestil på www.lasertryk.dk
- Scan QR-koden

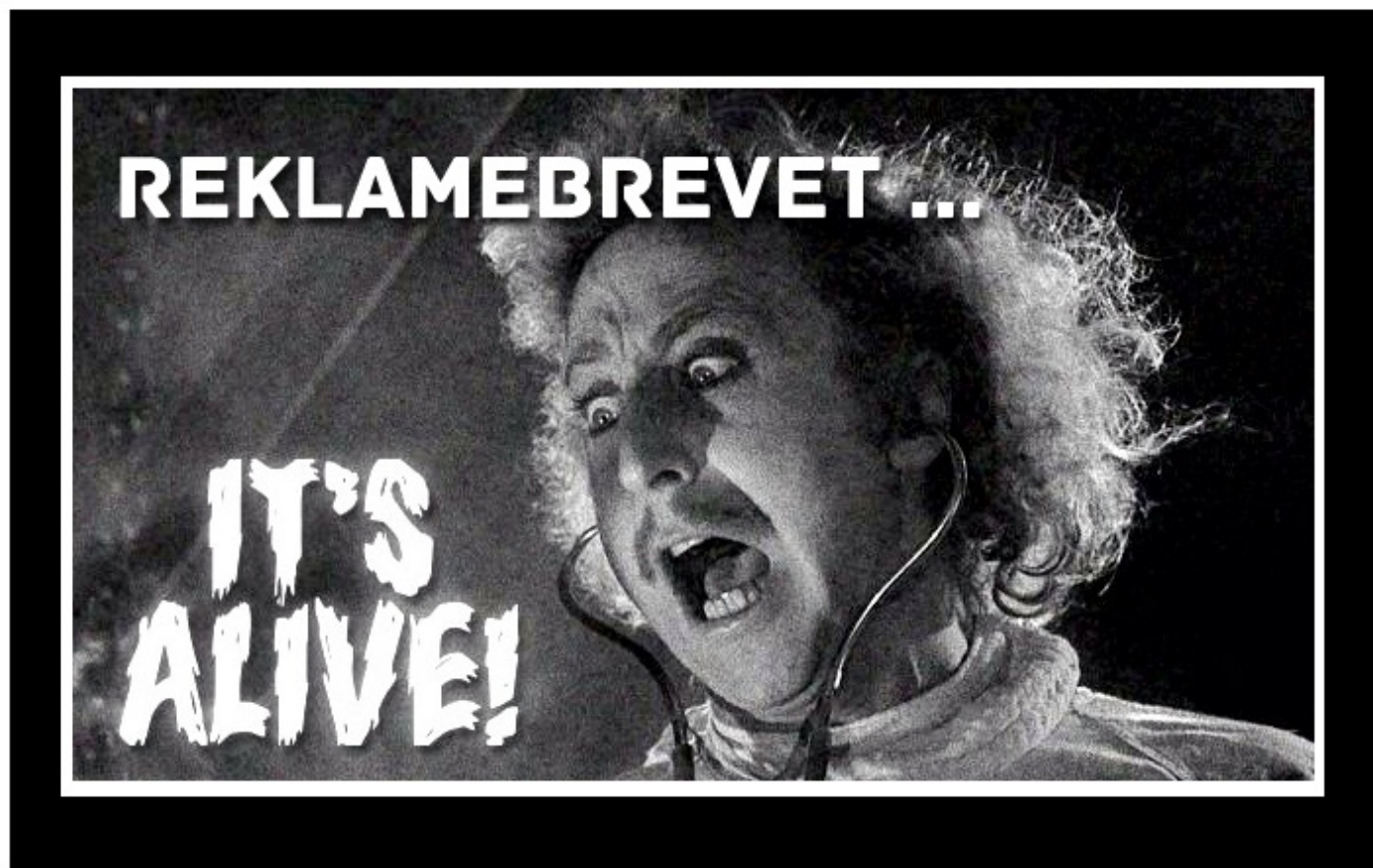
Fast kontaktperson
Jeg står klar på sidelinjen under hele kampagnen, så ring/skriv endelig, hvis der er det mindste.

Jeg glæder mig til at høre fra jer.

Med venlig hilsen
Brian Dybdal Andersen
Brian Dybdal Andersen
Tlf.: 87 303 813 / bj@lasertryk.dk

Bestil på www.lasertryk.dk/hjalt

LaserTryk•dk
P. O. Pedersens Vej 7 • 8200 Aarhus N • Tlf. 87 303 903



- Overset alternativ til Adwords
- Kunder du ikke må kontakte
- Brev, 49g. 3.000 stk. 4,4 kr. porto
- Vi klarer det hele, inkl. data

Markedsføring Offline – Directmails, cases

Case 1

Århus, nov. 2016.

Kære kunde

Så er det blevet tid til at bestille årets julegaver - med 50 % i rabat på fotobøger og kalendere og 20 % på andre produkter!



Fx fotobog med 32 sider
kun 99 kr!

Ja, den er god nok!
Indtil 5. dec. kan du, som en af vores gode gamle kunder, få halv pris på vores to mest populære produkter, nemlig fotobøger og kalendere samt 20 % på andre produkter. Så billigt tør vi godt love, at det ikke bliver igen foreløbig.



Nye produkter
Du kender vores fotobøger, men hvad med vores resterende udvalg af fotoprodukter?



Sådan får du rabatten
Når du er klar til at afgive bestilling, skal du blot indtaste værdikoden, som du finder på side 2 i vedlagte hæfte. Herefter fratrækkes 50 % på fotokalendere og fotobøger og 20 % på andre produkter. Husk, at der ikke er rabat på fragt, og at koden udløber 5. dec. Rabatterne kan ikke kombineres.

Spørgsmål
Har du spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte os på:
info@fotosjov.dk eller tlf. 87 303 101.

Kærlig hilsen - og glædelig jule!
FotoSjov.dk-teamet

25.000 breve, nov. 2016

Pris inkl. tryk
175.310

Oms.
795.517

Spend vs. oms.
4,54

Case 2



3.655 breve, nov. 2016
Kun til nej-tak-kunder
15 % rabat indtil 1. dec. 2016

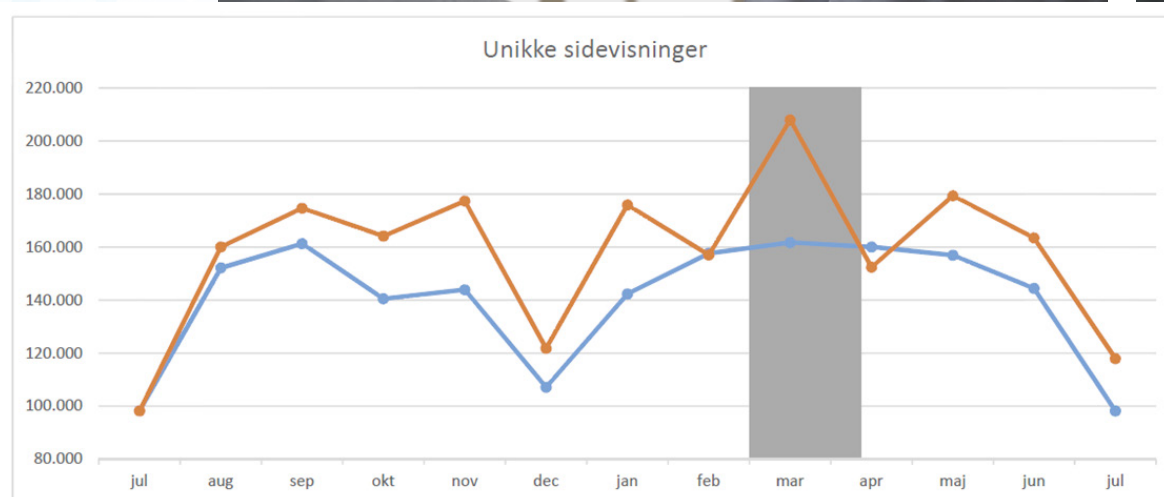
Pris inkl. tryk
34.071

Oms.
78.308

Spend vs. oms.
2,3

Alle beløb ex moms.

Offline – TV, case 1



Offline – TV, case 2



Spend (Tv2)

604.255

26. juni til 29. juli 2017

Oms.

1.490.000

- *Oms. på tvkode: 798.178 kr.*
- *Oms. retargeting: 696.420 kr.*

Spend vs. oms.

2,47

Daglig omsætning/2 uger før kampagnen: 16.622 kr.

Daglig omsætning/2 uger efter kampagnen: 28.665 kr.

Alle priser ex. moms.

TRUE FACT ...

***Hvor stor en andel af
nye kunder kommer via
markedsføringen?***

TRUE FACT ...

***Hvor stor en andel af
nye kunder kommer via
markedsføringen?***

***ca.
20 %***

TIP:

Giv mere end forventet - ALTID!

Kundeservice er marketing

- *Længere åbningstider*
- *Hurtigere levering end aftalt*
- *Rabat til kunder der lige har købt*
- *Gratis gaver og services*
- *Velkomst email + fysisk brev*
- *Erkend (næsten) alle fejl*

Kom tættere på kunden

- *Humor / tone of voice*
- *Personlig kontakt*
- *Billeder af personale*
- *Ordre nummer 100*
- *Automatisk opfølgning*
- *Del kundens arbejde*

Gør det nemt

- *Lidt tekst på side*
- *Billigere alternativ*
- *Nemt at klage*
- *Nemt at bestille*
- *Nemt at genbestille*
- *Tracking af forsendelse*



“En af de bedste bøger jeg har læst.
Tro mig, den er rigtig god!”

Martin Thorborg, serieiværksætter

Tak for
opmærksomheden

www.lasertryk.dk/foredrag

LaserTryk™·dk